

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
www.cn599.com

主编：苏博
编辑：王福达
责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2022年3月1日 星期二（2022第38期）壬寅年正月二十九

国家卫生健康委关于印发“十四五”健康老龄化规划的通知

促进实现健康老龄化



深度老龄化社会已至，长护险扩围面临三个难题



- 我国65岁以上人口在去年末达到2亿人、占全国人口的14.2%，意味着我国进入了深度老龄化社会。在此背景下，失能人口数的增加对我国尚未定型的老年照护体系形成了严峻挑战。面对滚滚而来的“银发浪潮”，地方政府纷纷将长期护理保险制度作为积极应对人口老龄化的重要举措。北京市政府工作报告确定今年全面推行长期护理保险，将长护险试点从石景山区推向全市。重庆市已从2022年1月1日起将长护险试点扩大到全市所有区县。

养老视点	4
北京：燕山地区率先试点街乡镇养老服务联合体运行机制.....	4
北京：朝阳星级养老机构驿站最多.....	4
上海：“大城养老”如何吸引年轻人.....	4
河南：省民政厅建设“六大体系”助力养老服务高质量发展.....	5
山西：多举措应对人口老龄化，加快实现养老与康养业“双擎”驱动.....	5
山东：青岛市市北面向社区老年人提供 52 项专业服务累计 16 万余人次.....	5
辽宁：今年底 50% 二级及以上综合医院设老年医学科.....	6
贵州：应对老龄化，立法正当时——省人大常委会制定养老服务条例为完善养老服务提供法治保障.....	6
聚焦适老化改造，“加装电梯走进江苏”项目在南京市启动.....	6
老年人期盼生活更智能更便捷.....	7
老年人“网瘾”：从何而来又该向何而去？.....	7
物业跨界做养老能行吗？行稳致远很重要.....	8
全国多地推进建设暖心车站，高德打车缓解老年人出行难.....	9
中国老龄化速度加快“银发经济”催生新市场.....	9
满足老年人多层次多样化需求，均衡合理、优质高效的养老服务这样落实落细.....	9
我国 65 岁以上人口达 2 亿，未来五年养老服务如何提速.....	10
从健全防疫体系到应对人口老龄化.....	10
委员的答卷 赖明勇：发展老年教育，积极应对老龄化.....	10
快帮父母收藏！应对人口老龄化，国家又有新部署.....	10
从健全防疫体系到应对人口老龄化——国家卫健委推动落实代表委员建议提案.....	11
政策法规	12
国家卫生健康委 教育部等 15 部委关于印发“十四五”健康老龄化规划的通知.....	12
《“十四五”健康老龄化规划》解读.....	12
北京市民政局关于对 2022 年第二批备案的社区养老服务驿站进行公告.....	12
养老研究	12
深度老龄化社会已至，长护险扩围面临三个难题.....	12
养老产业	13
东鹏整装卫浴携手同济大学助力适老化发展.....	13
智慧养老	13
智能电视“适老化”，不能只停留在留标准上.....	13
养老金融	14
信托公司试水养老业务，助力应对人口老龄化.....	14
平安居家养老服务体系上线——专属平安管家助力品质养老生活.....	14
监管引导基金公司暂停申报三年期以下养老目标基金.....	14
首批养老理财试点产品运行超 2 个月，收益水平如何？.....	15
聚焦养老需求，赋能养老产业——解读金融机构如何发力“银发经济”.....	15
国际交流	16
记者观察：拓展养老供给“美日”怎么做.....	16
老年说法	16
加盟“新能源”？老年人谨防“面对面”诈骗.....	16
关于我们	17
联系我们	17

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加












中国养老网 WWW.CNSF99.COM
 香山颐养健康
 康养界
 养老内参
 中民养老大讲堂
 北京中民养老事业促进中心
 BEIJING SHONGMIAN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

养老视点

北京：燕山地区率先试点街乡镇养老服务联合体运行机制

今年本市在政府工作报告中首次提出“建立街乡镇养老服务联合体运行机制”。什么是“街乡镇养老服务联合体”？老年人可以享受到哪些服务？

记者近日探访已试点建成街乡镇养老服务联合体的房山区燕山地区。在这里居家养老的老年人，可通过平台下单，享受照护、保洁、理发、洗澡等各种服务，如同网购一般便捷，就像把养老院“搬”回了家。

重度老龄化地区试点先行

截至2020年底，燕山地区60周岁及以上户籍老年人2.59万人，老龄化率高达35.52%。这一数字已经远高于北京市的平均水平，意味着燕山地区已经进入重度老龄化社会。

“在此之前，燕山地区的一小部分老人是在养老机构中养老，居家及社区养老服务大多是由日间照料中心和社区养老服务驿站辐射服务，但大部分服务还是针对生活能自理的老年人。”房山区委燕山工委委员、燕山办事处副主任吴雪峰说，当地失能失智老年人长期照护需求大，居家和社区专业护理需求高。

为了破解养老难题，燕山地区启动打造“享老居家养老院”。从名字上就能看出，这种养老模式实际上是把养老院安在老年居民家中，同时提供各类服务。

针对不同需求定制服务包

“针对不同老年群体的需求，享老居家养老院可以提供适合的居家养老服务包和多样化的居家养老服务套餐。”吴雪峰举例，独居、空巢老年人可选择助洁服务套餐，重度失能老年人可选择“一对一”上门老年专护服务，还有“一对多”蜂窝居家养老院服务、喘息照护服务、助医服务套餐等服务包。

“我们服务站最火的服务就是上门照护服务，基本都是照顾失能老人。”星城养老服务站的周站长告诉记者出示了一份照护服务的清单，一般老人子女可以根据老人实际情况选择服务内容。比如，晨间护理的个人清洁就包括协助如厕、面部清洁、口腔护理、纸尿裤随脏随换、体征检测、开窗通风等；晚间护理也包括泡脚、肢体放松、聊天陪伴、协助服药等细节内容。

目前，燕山养老智慧平台上已汇聚了14大类、90多个小类的200多个服务项目。燕山养老指导中心经理张宇介绍，汇聚到平台上的服务都是精挑细选的，由养老服务机构、饭店等不同领域的供应商提供。平台上目前已经集合了20多家供应商。自2020年10月实施以来，享受到单项服务项目的老人已超4万人次。

将有序推广至其他区

吴雪峰说，对于购买养老服务的老年人，政府会根据情况给予一定的补贴，减轻老年人的支付压力，“针对不同群体，以消费额为基数，给予20%到40%的服务补贴，最高可以获得1500元补贴。”

其他地区能否享受到类似的服务模式？市发改委相关负责人介绍，本市将立足提升为老服务供给能力和品质，针对目前存在的部分社区养老服务设施运营效率不理想、养老服务供需对接不畅等问题，着力推动基层养老服务机构一体化建设运营，提升基层养老服务的精准性和有效性。按照计划，各区将分类分层有序推进街乡镇养老服务联合体建设，到2022年年底，全市所有街道(乡镇)要有效建立养老服务联合体体制机制；到2025年，全市街乡镇养老服务联合体基本形成，实现良性运行，老年人获得感不断提升。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102844>

(来源：北京日报)

北京：朝阳星级养老机构驿站最多

全市养老服务机构服务质量名单发布。根据名单，全市目前共有星级养老机构458家，具备星级资格的社区养老服务驿站814家。其中，星级社区养老服务驿站的数量出现大幅增长。

2021年，市民政局发布了新版《养老机构服务质量星级划分与评定》地方标准，在做好与民政部养老机构等级评定有效衔接的基础上，开展养老服务机构服务质量星级评定工作。截至2021年12月31日，全市具备星级资格的养老机构共有458家，其中五星级13家、四星级40家、三星级58家、二星级309家、一星级38家；全市具备星级资格的社区养老服务驿站共有814家，其中三星级13家、二星级427家、一星级374家。

根据名单，全市三星级及以上养老机构共111家，占总数的24%；一、二星级养老机构共347家，占总数的76%。养老驿站方面，二星级及以上的驿站共440家，占总数的54%；一星级社区养老服务驿站共374家，占总数的46%。从星级养老机构的分布来看，朝阳区是全市星级养老机构和养老驿站最多的区，共有星级养老机构65家，星级养老驿站114家。

值得一提的是，本市星级社区养老服务驿站数量较上一年度出现大幅增长。2020年底，本市共有星级社区养老服务驿站101家。2021年底，这一数字已达到了814家，各星级养老驿站的数量也都实现翻倍式增长。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102845>

(来源：快资讯)

上海：“大城养老”如何吸引年轻人

年龄，是一个主要因素。新区养老服务行业中，一线护理人员人数在7000人左右。“但从年龄上来看，35岁以下的只占到了3.9%，50岁以上的则有59.5%，一线人员的年龄结构明显偏大。”

让众多老人安度晚年，必须构建完善的养老支撑体系。这也意味着，养老领域亟待补上人才短板。而对于致力打造“大城养老”样板的浦东而言，一支年轻化、专业化的为老服务人才队伍不可或缺。

“到养老院实习的第一天，就看着护理员帮老人使用开塞露，并用手处理排泄物，这是我毕生难忘的场景。”作为一名95后，宗彩红从未想过自己的职业生涯会以这样一种方式开始。

但她没有放弃，如今她已成为上海市浦东新区浦惠明川护理院的护理部副主任。尽管如此，养护院护理部门60多人中，宗彩红是唯一的90后。

无论是老年化程度提升导致的养老需求增加，还是养老产业和事业的发展，都需要一个更加完善、全面的人才队伍。如何吸引更多年轻人加入这支队伍，成为浦东打造“大城养老”样板的一大关键。

年龄偏高

一线护理队伍面临萎缩

出生于1998年的宗彩红是一名湘妹子。在长沙民政职业技术学院学习老年服务与管理专业的她，在2018年11月底与五六名同学一起，来到浦惠明川护理院开始了6个月的实习。

实习第一天的视觉和嗅觉冲击，让宗彩红恶心、吃不下饭，甚至一瞬间萌生了放弃的念头。“毕竟，在学校里学的都是偏理论的东西，便是在实操，也都是假人模型上。”她说。另一方面，浦惠明川护理院内的老人多为重度护理程度，与宗彩红此前见习中所见到的，陪着老人聊天、做做手指操的护理员工作完全不同。

然而，从完全不适应到亲自动手，宗彩红只用了10天时间，就做好了足够的心理准备。对此，她的说法是，根据学校的实习制度，必须要完成6个月的实习，才能拿到毕业证，“而我一直是个求稳定的乖乖女。”

6个月的实习期很快就过去了。当其他同学纷纷选择回到老家，甚至离开养老服务这个行业的时候，宗彩红则是坚定地选择了留下来，并且也得到了浦惠明川护理院管理层的认可和赏识。

而在这段时间内，她对养老行业的理解也在不断加深，并愈发看好自己的职业前景。在她看来，在十分重视养老事业发展的上海和浦东，“机会还是很多的，要看自己如何争取。”

事实的确如此。在老龄化程度逐年提升的背景下，浦东养老事业和养老产业发展迅速，对于人才队伍的需求，尤其是一线岗位人才的需求也在不断发生着改变。

年龄，是一个主要因素。浦东新区养老服务和福利事务中心主任于明告诉记者，统计数据显示，新区养老服务行业中，一线护理人员人数在7000人左右。“但从年龄上来看，35岁以下的只占到了3.9%，50岁以上的则有59.5%，一线人员的年龄结构明显偏大。”

当这些年龄偏高的一线护理人员逐渐离开这个行业，如果没有年轻人员的加入，这支养老人才队伍将逐渐萎缩。另一方面，随着智慧养老等多元养老模式的应用，以及养老行业管理的需求，掌握更多专业知识和技能年轻人，也已经成为养老人才队伍最为迫切的需求。

随着不少集团投身养老设施的建设和管理，也有部分年轻人“跨界”进入了养老行业。上海市浦东新区新金桥金杨养老院的朱云清，就是其中一位。

出生于1991年的朱云清，大学里学的是环保水处理专业，毕业后来到金桥集团下属的金桥环保公司工作。2018年，在浦东探索公办养老机构管办分离、让新区国企参与公办养老机构改革的背景下，金桥集团上海新金桥养老服务发展有限公司成立，随后接手金杨养老院。2019年6月，朱云清在单位安排下，来到养老院工作。

作为一个半路出家的“小白”，朱云清对养老行业可谓一无所知，一切都要从头开始摸索。“虽然不是—线护理员岗位，负责的只是出入院、长护险等业务的管理，但依然觉得压力山大。”

年轻人加入

带来的是生机和活力

将压力转化为动力，是年轻人的一大优势。当自己的工作从面对废弃物转变为面对老人和老人家属后，朱云清便开始了一丝不苟的“转型”。为了适应行业的要求，他开始参与各类相关培训，包括护理照护的培训、医疗照护的培训等。

时至今日，朱云清负责管理的业务又增加了护理部。即便不是在一—线护理岗位，他依然要具备相应的护理知识、了解护理员群体的状态，保证养老院内老人生活区的稳定性。

更珍贵的，是身为年轻人对养老行业的接受和认同。朱云清说，逐渐熟悉这个行业后，发现不管是院内的老人，还是老人的家属，对养老服务人员来说，都是一种责任。“这是一个神圣的行业，一位入住老人的背后，是一个家庭甚至好几个家庭，需要我们在服务中不断完善自己、提升自己。”

这也是为什么朱云清逼着自己从头开始学，考取了医疗护理的专业技术资格的原因。而从—线护理岗位“升级”为管理岗位的宗彩红，也始终没有停止过学习，即便每天的护理工作再繁重，她都会抽休息时间翻出各种专业书籍和材料充实自己。

“作为养老院护理员团队中最年轻的一个，如果没有足够的专业知识和技能，甚至说在任何一个方面不能比别人强的话，就没法让人信服，也做不好管理工作。”宗彩红说。

一开始，她跟着资深的护理员学习实际操作，弥补学校里无法涉及到的领域。随后，每当有知识培训、技能比赛，她也会作为提升自己的机会牢牢抓住。

当然，这也要归功于浦惠明川护理院给年轻人提供的机会。每次有市、区举办的各类技能大赛时，养护院管理层会优先考虑让年轻人参加，相比于收获荣誉，更多考虑的是让他们通过与行业内佼佼者共同集训和比赛，取长补短。

与此同时，养护院还贯彻着一种不成文的制度，那就是在岗位晋升方面，不看年龄、只看工作成效。“比如我们的小宗，虽然还不到30岁，并且入职也只有3年不到，但已经做到了护理部副主任的位置。”浦惠明川

养护院院长顾卫英说，让年轻人有足够上升空间，才有成长的动力。

事实上，年轻力量的加入，给养护院带来的好处，不仅仅是护理服务方面更为专业，还在于生机和活力。顾卫英说：“像小宗这样的年轻人，不仅能带动整个护理员团队的精神面貌，还能让老人们也感受到更多来自年轻人的朝气和活力。”

养护院的不少老人，每次见到小宗都会觉得特别开心，一方面是因为小宗经常会给他们带来一些新鲜的活动，比如说跟着抖音视频学做操等；另一方面则是，小宗总能让他们想到家里的孙辈。

朱云清也是如此。每次他去巡房，一位名叫袁翠福的阿姨总会拉住他扯上一会儿家常。“小朱再好不过了，对人和气，又特别关心我们。我每次都跟女儿讲，小朱跟我孙子特别像，长得也像。”袁阿姨说。

养老需要支撑

如何引才留人？

让众多老人安度晚年，必须构建完善的养老支撑体系。这也意味着，养老领域亟待补上人才短板。而对于致力打造“大城养老”样板的浦东而言，一支年轻化、专业化的养老服务人才队伍不可或缺。

浦东正尝试通过多元的方式，打造这样一支队伍。于明告诉记者，新区搭建了多层次的培训体系，引导年轻群体加入为老服务人才队伍，并通过与学校、养老机构合作，提升他们的专业能力和服务水平。

“我们也在依托个人的养老工作室、养老护理员技师工作室等形式，带动并培育更多的年轻人进入到养老服务业来，为行业的发展做一些新的贡献。”他说。与此同时，各类技能培训和技能竞赛，则成为将已经入行的年轻人留在养老服务行业的一种方式。

不过，于明也承认，整个社会对养老服务行业和养老服务人员的认可度，依然处于低点，而这成为更多年轻人加入这一行业的瓶颈。身为养护院院长的顾卫英，对此也有着直观的体会。

“我们希望全社会对养老服务人员的关注度能够提高，让他们得到更多人的认可，也借此对自己从事的职业和事业能够有更多的理解和认同。这样，我们在招收年轻服务人员时，也会有更大的底气。”她说。

鉴于目前人才短缺、人才困境，出台优惠政策、提高养老服务人员待遇，也是一种措施。据悉，新区也出台了一些政策，例如在以奖代补方面，针对年轻轻的、学历高的人员从事养老服务业，会给予一定的奖励。

依托于政府部门对养老行业发展的重视以及相应政策制度上的支持，加入养老服务人才队伍的年轻人正在逐渐增加。例如，在新金桥金杨养老院，中层管理人员的平均年龄在35岁左右，年龄最小的一名中层管理人员才29岁。

然而，在一线护理岗位，年轻人的身影依然屈指可数。最近，在浦惠明川养护院护理部长期担任90后“独苗”的宗彩红，身边终于多了三个同龄人，其中一人甚至还是00后。

这是三名从川南幼儿师范高等专科学校过来实习的智慧健康养老与管理专业学生，从1月15日来到养护院，已经实习了一个多月。

“平时与老人沟通、帮他们喂饭、带他们做操、运动，这些都是学校里面学习过的内容，感觉实践起来挺有意思，与老人相处得也挺开心。”三名“新人”中的陈文洁如此说道。

然而，当被问及如果需要参与进一步护理，尤其是需要面对处理排泄物等脏活累活时，三名年轻人明显出现了一丝犹豫的神情。

“对于每一个年轻人来说，这都是一种不小的挑战。”对此，宗彩红十分理解，“但做任何事，都需要有坚持到底的态度，只要能够坚持下去，我相信养老服务事业也有着不错的发展前景。”

当然，宗彩红也希望，身边能有越来越多同龄的小伙伴，共同为养老院内的老人们带去更多的青春朝气。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102846>

(来源：浦东时报)

河南：省民政厅建设“六大体系”助力养老服务高质量发展

日前，河南省人民政府印发《河南省“十四五”养老服务体系和康养产业发展规划》（以下简称《规划》），提出通过构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，推动养老事业和养老产业协同发展。《规划》从顶层设计、基础设施建设、运营服务、要素保障、综合监管、产业发展等方面，提出建设“六大体系”，细化22项主要任务，推动养老服务高质量发展。

一是构建支撑有力的法规政策体系。出台《河南省养老服务条例》，研究制定政府购买养老服务、财政支持、金融支持、人才保障、深化医养结合等要素支持政策，着力破解制约养老服务发展的堵点、难点、痛点，激发养老服务发展活力。

二是构建基础坚实的设施规划建设体系。强化用地保障，统筹考虑养老服务设施专项规划和国土空间规划编制，将各类养老服务设施规划布点等内容纳入各级国土空间总体规划和详细规划，落实养老服务设施与新建住宅小区规划、建设、验收、交付“四同步”机制，加快与老年人日常生活密切相关领域的适老化改造。到2025年，“一刻钟居家养老服务圈”逐步完善，县、乡、村三级衔接的农村养老服务设施网络基本形成。

三是构建优势集聚的运营服务体系。加强特殊困难老年人兜底保障，特殊困难老年人月探访率达到100%。居家社区机构养老服务协调发展，医养康养融合紧密。加强老年人关爱和权益保障，每个县（市、区）至少建有1所老年大学。

四是构建富有活力的投融资体系。加大财政投入，将发展养老服务经费作为重大民生支出列入财政预算，到2022年，各级政府用于社会福利事业的彩票公益金要将不低于55%的资金用于支持发展养老服务。落实养老服务贷款贴息、税收和行政事业性收费等优惠政策。积极采取公建民营、民办公助、政府与社会资本合作（PPP）等模式，优化投融资合作机制。鼓励各金融机构加强融资模式创新，形成投资合力。

五是构建动力迸发的人才保障体系。围绕“人人持证、技能河南”建设，加强养老服务人才培养培训，壮大养老服务社会工作者、志愿者队伍，吸引更多劳动力进入养老服务领域，打造“河南护工”人力资源品牌。

六是构建规范有序的综合监管体系。建立各司其职、各尽其责的跨部门协同监管机制，对养老机构登记备案、安全、资金、运营秩序、从业人员等方面实行清单式监管，强化“双随机、一公开”监管、联合抽查、信用监管，提高养老机构针对突发事件的应急保障能力。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102847>

(来源：潇湘晨报)

山西：多举措应对人口老龄化，加快实现养老与康养业“双擎”驱动

记者25日从山西省民政厅获悉，为积极应对人口老龄化，该厅加快养老服务体系建设的时，多举措壮大“银发经济”市场主体，推动养老事业和康养产业持续健康发展。

2021年，山西全省民政系统培育形成了太原社区食堂、大同智慧养老、晋中华晨咱家、晋城幸福汇等本土服务品牌；组织了第十二届中博会康养产业专题展、第四届进博会“康养山西·夏养山西”推介会暨“晋沪智慧养老高峰论坛”；与中国银行山西分行签订战略合作协议，共同推进“时间银行”项目等。

在日前召开的山西全省民政工作视频会议上，山西省民政厅党组书记、厅长郑红认为，实现养老事业和康养产业的“双擎”驱动，要不深化养老服务供给侧结构性改革。

在推进养老服务高质量发展方面，郑红提出，要持续完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，满足多样化、多层次养老服务需求，同时要多措并举持续提升养老服务水平，全面推动山西省养老服务市场化、专业化、社会化发展。

记者了解到，为加快养老服务体系建设的，山西省民政部门2022年将会同有关部门，制定出台《山西省社区居家养老服务条例》，推动立法落地见效，推进政策落地；同时培育养老服务品牌，提升养老服务设施供给，继续实施30个城镇社区养老幸福工程。

针对特殊困难高龄、失能、残疾老年人需求，山西省民政部门以施工改造、设施配备、老年用品配置等形式，支持5000户困难家庭实施适老化改造；会同有关部门发展“家庭养老床位”，推动失能失智和高龄老年人家庭照顾培训纳入政府购买养老服务目录，支持有条件的地区探索开展失能失智老年人家庭照护者喘息服务。

同时，山西省民政部门要着力加快康养产业发展，出台《支持康养产业发展若干意见》，并向京津冀冀蒙和雄安、长三角、珠三角等重点客源地区推荐康养项目，吸引优质企业，行业协会、商会投资康养产业，重点推动一批康养项目建设，不断扩展康养品牌链条。

郑红表示，山西要积极推进“5G+智慧养老”服务，为老年人提供社区养老、机构养老、康养服务等快捷便利的线上服务，提升养老服务品质、丰富养老服务供给。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102848>

(来源：快资讯)

山东：青岛市市北面向社区老年人提供52项专业服务累计16万余人次

青岛市市北区现有60岁及以上老年人26.4万，占全区户籍人口28.78%，是老年人口比重大的民生大区。根据国家卫生健康委公布的数据显示，我国90%左右的老年人更倾向于选择居家和社区养老。如何满足这些老人的养老需求呢？

近日，中国共产党青岛市市北区第三次代表大会圆满落幕。今后五年，全区将以党的建设为统领，以老城区高质量发展实现新突破为主线，以增强经济社会发展创新力为根本动力，以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的，统筹发展和安全，勇于创新实践，聚力实干担当，着力推动产业转型升级、城市更新、开放引领、城区管理、文化传承、民生保障、社会治理“七个创新突破”，全面建设繁荣美丽幸福的现代化国际城区，奋力谱写市北高质量发展新篇章。

市北区委迅速行动，全面贯彻落实会议精神，以更加饱满的热情、昂扬的斗志，积极破解居家养老服务难题，以“一体化统筹、标准化建设、个性化服务、智慧化管理”的“四化”思维着力解决老龄化程度高、高龄化态势突出等问题，探索建立以居家社区养老服务中心为依托，居家、社区、机构相协调的居家社区养老服务“市北模式”，全面开创“老人开心、子女放心、社会称心”社区养老服务发展新局面。

织就群众满意的养老服务体系网

如何建设群众满意的养老服务体系，做到老有所养、老有所医、老有所乐？

市北区依托一体化统筹，系统推进居家社区养老改革试点，将建设街道级居家社区养老服务中心列入区办实事，结合区情下发《市北区居家社区养老服务建设行动方案》，切实做到试点先行、以点带面、以面及体。依托“区级统筹、街道协同、企业参与、社区协调”的“四方联动”机制，通过新建小区配建、社会组织自筹等方式，整合房屋资源近1.57万平方米，破解老城区基础设施不足问题。

“幸好家门口有了居家社区养老服务中心，就像是我们老人的‘托老所’一样，休闲娱乐、营养午餐、就医、理发等，在这里都解决了。”杨成刚说出了不少老人的心声。

市北区现已建成街道居家中心22处，在全市率先实现137个社区养老服务站点全覆盖，提供社区养老床位440张，签约家庭养老床位3264张，完成适老化改造1464户，面向老年人提供生活照料、助浴助行、营养配餐、家庭病床护理等服务20万余人次。

实现“贴心、安心、舒心”的养老服务

要实现高质量的养老服务，首先做到场所“标准化”。

在标准化建设方面，市北区把居家社区养老服务中心的标准化建设作为内核工程，将全区22处街道居家养老服务中心、137处居家社区养老服务站点按照统一名称、统一标识、统一标准、统一制度、统一服务的“五

统一”要求打造，配套建设活动室、图书室、日托室、食堂、微机课堂和健身房，推动居家养老专业化、规模化发展。

同时，借鉴北京、上海等地相关经验，会同青岛市养老服务协会标准化建设委员会等单位，共同制定《居家社区养老服务标准》，发布30项居家养老服务行业标准，制定了《安全生产工作标准》《老年人食物配餐指导手册》等标准化工作指南。

服务个性化，让居家养老更加暖心。

在个性化服务方面，市北区进一步深化“红色合伙人”机制，积极引入养老服务组织参与市场运作，先后吸引福山老年公寓、交运集团等社会力量参与运营居家社区养老服务中心，累计投资2000余万元。坚持需求导向，引导养老服务组织发挥自身优势，着力解决“供需不匹配、所供非所需”问题，创立“生活家”买菜小帮手、“一厨多灶”助餐、福山特色医养队等居家养老服务品牌，招募20余名企业热心人士及社会志愿者组建专业服务团队，围绕“医、养、康、护、悦”提供多样化养老服务。

在街道居家社区养老服务中心，老人们可以选择在中心就餐，也可以选择送餐上门。针对老年人制作少油、低糖、低盐的健康饮食，让老年人吃得放心、舒心。

截至目前，市北区面向社区老年人提供助餐、助浴、助医等6大类52项专业服务累计达16万余人次。

开启老有所养的幸福生活

实现智慧养老服务。市北区充分发挥互联网行业独特优势，运用大数据、物联网、移动互联网等技术手段，搭建区级智慧养老云平台，在补助审批、日常监管等环节，通过信息化手段自动比对信息数据，全过程记录居家社区养老服务场景，做到“需求有派单、上门有定位、服务有照片、事后有回访”。

“那天早上起来，我就感觉心跳很快不舒服，赶紧按了报警器，家里人和社区的人很快就赶过来了。”家住青岛市市北区敦化路街道山东路社区的92岁老人王春琴突感不适，多亏了社会工作站给她装的报警器，让她迅速报警并获得了及时救助。

市北区以辖区80周岁及以上独居老年人作为重点服务对象，在老家人中安装“一键呼叫”适老化设备，通过线上“一键呼叫”功能与线下志愿照护服务相结合，精准掌握养老服务组织的真实运营状况和养老服务质量，及时发现和预防可能存在的风险，实现服务全过程“痕迹化”管理，打造养老服务综合智慧监管“一张网”，推进居家养老服务监管的规范化、精准化、智能化。

下一步，市北区将不断完善社区养老服务体系建设，创新方式方法为老年人提供更全面、更人性、更多样的服务，有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求，不断提升老年人及其子女的获得感、幸福感和安全感，助力全面建设繁荣美丽的现代化国际城区，奋力谱写市北高质量发展新篇章。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102849>

(来源：信网)

辽宁：今年底50%二级及以上综合医院设老年医学科

2月28日，记者从省卫生健康委获悉，我省切实加强老年健康服务，提升老年医疗服务能力，将积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程，构建预防、治疗、照护三位一体的老年健康服务模式，建设老年友善医疗机构，不断增强老年人的获得感、幸福感、安全感。

根据第七次全国人口普查结果，我省常住人口4259万人，60岁及以上老年人口1095.4万人，占全省总人口的25.72%；65岁及以上老年人口741.9万人，占全省总人口的17.42%，老年人口占比居全国首位。随着老龄化程度加深，老年人的健康需求日益增加。

为了更好地满足老年人看病就医需求，我省今年着力加强综合医院老年医学科建设，推动二级及以上综合医院设置老年医学科，积极开展老年综合评估、老年综合征诊治、多学科诊疗，提高多病共治能力。到今年年底，全省50%的二级及以上综合医院设置老年医学科。

同时，持续开展老年友善医疗机构建设。通过开展建设老年友善医疗机构工作，有力推动医疗机构优化就医环境和就医流程，全面落实老年人医疗服务优待政策，为老年人提供友善服务，提升就医满意度。目前，我省已有414家医疗机构被评为老年友善医疗机构。到“十四五”末期，85%以上的综合医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构建设老年友善医疗机构，更好满足老年人健康需求，大力营造敬老爱老助老的社会氛围。为进一步完善老年健康服务体系，我省加快发展安宁疗护。推动有条件的地区探索建立机构、社区和居家安宁疗护相结合的工作机制，推动医疗机构根据自身功能和定位，开设安宁疗护病区或床位，开展安宁疗护服务，加强生命教育。

此外，按照国家安排部署，实施老年健康素养促进行动，做好老年人心理关爱、老年人失能(失智)预防与干预两个国家级试点项目。加强老年健康教育，积极推进健康教育进社区、进家庭、进机构，切实增强老年人健康意识，提升健康素养。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102850>

(来源：金台资讯)

贵州：应对老龄化，立法正当时——省人大常委会制定养老服务条例为完善养老服务提供法治保障

为积极应对人口老龄化，推动养老事业和养老产业协同发展，让每一位老年人都能生活得安心、静心、舒心，安享幸福晚年，2021年7月29日，贵州省十三届人大常委会第二十七次会议表决通过的《贵州省养老服务条例》(下称条例)，为完善养老服务提供了坚实的法治保障。

应对老龄化，立法正当时

养老与每个人密切相关。

起草小组有关负责人介绍：首先，中央有要求。从2019年以来，党中央、国务院出台了一系列有关养老服务的文件，党的十九届四中全会、国家“十四五”规划对养老服务提出了相关要求、作出了长期规划等；其次，群众有需求。贵州省未富先老问题日趋明显。到2020年底，全省60周岁以上老年人达593.1万人，占常住人口15.38%，65岁以上老年人已达445.8万人，占常住人口的11.56%；再次，社会也有期盼。现在，一些主体力量积极参与养老服务，作为人口老龄化、高龄化、空巢化特征明显的省份，能够有专门的法规规范促进养老服务，成为人民群众的一致期盼。

当前，贵州正处于加快发展养老服务的有利时期，“居家社区机构相协调、医养康养相结合”的养老服务体系已初步建立。但也面临着有效供给不足、服务质量不高、产业发展滞后、体制机制不完善等问题。

如何破解困局？自2019年8月以来，省人大法制委员会、社会建设委员会，省人大常委会法制工作委员会会同贵州省民政厅、司法厅先后赴省内外多地开展调研，组织相关部门、企业、社会组织、养老机构、养老人才培养单位等召开座谈会、论证会。在认真梳理、充分吸纳社会各界意见建议的情况下，条例提交审议。

“通过立法提升贵州应对人口老龄化能力和养老服务工作的水平，培育壮大全省养老服务产业；10章、90条，这本‘厚实’的条例出台正当其时、十分必要。”起草小组的同志说。

瞄准问题靶心，厘清责任边界

“条例明确了政府、市场、家庭、个人的责任，这是立法的特色和亮点。”起草小组有关负责人说。

条例对责任的边界进行了划分，规定政府和社会为老年人提供的生活照料和康复护理等方面，它是以家庭成员承担的赡养义务为基础，由政府和社会提供的生活照料、医疗保健、康复护理、紧急救援等提供便利，也就是说养老服务不替代家庭责任。

条例还划清了政府主导这条主线。条例规定省人民政府建立养老服务工作协调机制，统一领导、统筹协调全省养老服务工作，定期研究养老服务重要政策、重要工作、改革创新重点事项。省人民政府民政部门和市州人民政府负责落实养老服务协调机制的决策。县级以上人民政府应当加强对养老服务工作的领导，将养老服务工作纳入国民经济和社会发展规划，制定养老服务体系规划；并将养老服务事业发展所需经费列入同级财政预算，建立稳定、有效的经费保障机制。

另外，条例还规定，县级以上人民政府民政部门主管本行政区域内的老年服务工作。

面对老人需求多元化的实际，条例注重激励政府、社会、志愿者、家庭的力量，努力构建多元化的养老服务体系。

体现人文关怀，促进有效监管

孝亲敬老，是中华民族的传统美德。纵览条例，处处体现了人文关怀：如明确规定全社会应当践行社会主义核心价值观，弘扬中华民族传统美德，开展敬老、爱老、助老宣传教育活动，树立尊重、关爱、帮助老年人的社会风尚。

条例规定县级以上人民政府卫生健康、中医药部门应当为辖区老年人建立统一、规范的健康档案。对65岁以上老年人，每年提供1次免费的体检、中医体质辨识、中医药保健等健康管理服务。

值得一提的是，为让更多老年人跨越“数字鸿沟”，条例明确：“提供服务的单位和个人，不得拒收现金，不得强制老年人使用智能设备。”

这些人文关怀的落地落实，离不开有效的监管。为此，条例规定“省人民政府应当会同市场监管部门制定养老服务相关地方标准，并对标准实施情况进行监督检查。”

为加强对本行政区域养老服务活动的监督管理，条例规定“县级以上人民政府民政部门每年不少于1次组织开展监督检查，依法查处违法行为；每年对养老机构服务安全和质量进行不少于1次的现场检查……”

“条例涵盖了居家、社区、机构各种养老服务形态，我们将深入开展条例的宣传贯彻和解读，增强政府部门、养老服务机构、社会公众的法治意识，统筹推进条例的各项规定走入千家万户。”起草小组有关负责人说。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102851>

(来源：贵州日报)

聚焦适老化改造，“加装电梯走进江苏”项目在南京市启动

国际在线江苏频道消息：2月26日，由中国城乡生态工程建设工作委员会主办、北工建(北京)工程有限公司承办的“推进无障碍环境建设加装电梯项目走进江苏启动仪式”在南京市举行。健康中国创意城市主任李学军、中国房地产业协会住宅技术委员会副秘书长朱超飞、全国老龄工作委员会原办公室主任闫青春、华夏信友投资管理有限公司副总裁杨保海等出席活动。

为了推进老旧小区加装电梯工作，江苏省多地出台了一系列配套的惠民政策，鼓励和支持既有住宅依法合理加装电梯。2021年，江苏全省实际开工改造城镇老旧小区1402个，受惠居民超过160万人，推动加装电梯

3108部。

北工建（北京）工程有限公司是中国建筑节能协会城乡生态工作委员会副主任单位，也是江苏地区老旧小区加装电梯项目的施工方之一，2021年在宿迁和淮安两地开展了老旧小区的加装工作，2022年计划在江苏完成老旧小区加装1000部电梯的任务。

“有些二楼的业主不认可，担心电梯装起来会影响他们的采光和通行，其实对于采光这一方面，我们做了一个新的设计，框架加玻璃幕墙，可以最大限度避免采光受到更大的影响。”北工建（北京）工程有限公司常务副总经理周伯岑介绍，他们还计划提供“5年免费使用”等多个配套方案，解决加装电梯的费用问题。

李学军在发言中指出：“老旧小区改造是民心工程和文明城市创建的重要抓手，应切实践行‘民有所呼，我必有所应’的原则，要本着服务社会和奉献社会的初心，多与主管部门进行沟通，加强专业性，将每个工程都做成精品工程。”

朱超飞提出，当前老旧小区改造需求强烈，加装电梯与居民的获得感和幸福感息息相关，希望早日推进老旧小区综合提升改造工作，助推城市更新取得更大成效。

闫青春强调，在加装电梯过程中，要将居民需求作为工作的出发点和落脚点，充分尊重居民意愿，严格施工标准规范，让老人更有安全感、居民更有幸福感，让南京老旧小区改造成为全国样板。

杨保海在发言中再次点明了民生问题的重要性，加快改造城镇老旧小区是重大民生工程和发展工程，希望通过各方努力，让加装电梯这件民生实事扎实推进，切实提高群众幸福感和获得感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102852>

（来源：国际在线）

老年人期盼生活更智能更便捷

刚刚发布的《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》涉及老年人生活的方方面面。近日，记者就老年人关注的热点问题进行了采访，发现老年人普遍对智能化用品和惠老服务的期望很高，而这些领域也正在成为带动银发经济发展的新动力。

期待智能化用品越来越多

记者在采访中了解到，随着本市“互联网+养老”智能家居养老模式的推广，保证老年人居家安全及预防老人走失的智能呼叫器、电子围栏、智能腕表、“黄手环”等智能化老年人用品正逐渐普及。仅河东区东新街松风东里社区，就有200多名老年人佩戴了“黄手环”。同时，一些经济条件较好的老年人对聊天机器人、具有理疗康复功能的按摩椅、智能拐杖、助力购物车等“高新产品”也抱有一定期待。

“家里人最担心的就是老人走失，如果有一款具备定位功能的拐杖就好了。”市民刘女士的母亲今年72岁，患有轻度小脑萎缩，每次老人外出时家人总担心其会迷路，因此，特别希望能有一款具有卫星定位系统的智能拐杖，老人一旦走失，家人可以根据智能拐杖的定位及时找到老人。家住东丽区军祥园的韩宝庆大爷外出买菜时总会带上一辆小购物车，有时买的东西多了，购物车拉起来很吃力，他希望能有带助力装置的购物车，既省力还可以作为辅助行走的工具。

家住和平区南宽门街天兴里社区的李福云，今年71岁，因患病需要定期到医院做血液透析治疗，但老人的腿关节不好，上下楼很费劲。天兴里是老旧小区，居民楼内没有电梯，为此她每次外出治疗都很头疼。后来，南宽门街道推出一系列智慧养老举措，专门配备了一台智能爬楼机，终于解决了困扰李福云的难题。

惠老服务需进一步拓展

随着老年人在生活服务、文化娱乐方面需求的不断增加，许多惠老服务应运而生。

很多腿脚不便的老年人希望超市、菜市场能提供上门送货服务。如今，虽然很多超市、奶站、菜贩都建立了微信顾客群，大家可以在手机上下单买东西，但需要自己到门店取货。而一些网上购物平台虽然可以送货上门，但费用较高，让老年人感觉不值。

如何打通惠老服务“最后一公里”？对此，一些商家正在寻找突破口。“我们一直在发展线上服务，顾客可以在微信小程序和各大外卖购物平台下单来实现送货上门，但对于老年人来说，操作起来比较复杂，这也是我们一直在研究的问题。”某超市相关部门负责人表示，他们正在尝试通过与社区合作，建立社群集中收集老年人需求，实现送货上门，为不便外出购物的老年人提供惠老服务。

此外，记者采访了20多位失能、半失能、残疾老人，其中80%以上的老人对家里的洗浴环境不满意。家住军祥园社区的隋长利，肢体二级残疾，他的老伴儿也是残疾人，老人在家洗澡很不方便，迫切需要助浴服务。该社区党委书记、居委会主任高振伟告诉记者，像隋大爷一样有助浴服务需求的老年人还有很多。为解决老年人“洗澡难”，军祥园老年日间照料服务中心引入专业养老机构，计划在年内增设有偿上门助浴服务，为行动不便、自主洗浴困难的老年人提供舒适、专业的洗浴服务。

记者在采访中发现，老年人的服务需求是多样的、细致的，惠老服务的拓展空间很大，需要社会的关注。

需求带动银发经济发展

本报曾经报道，和平区南宽门街创新“1+5+7+N”为老服务体系，即1个社区嵌入式综合养老服务中心，辐射5个街内为老服务站，带动包括日间照料、助浴、居家医疗、特殊老人远程监护等7个服务项目，衍生“N”项惠老服务。

据该街公共服务科的黄文芳介绍，街道正在搭建一套智慧养老平台，设有“中央厨房”、即时数据反馈、手机App等。老人只要在家点一下手机，购买相应的服务内容，就会有企业接单，上门为老人提供服务，通过数据分析还能记录老人有哪些偏好和需求，随时调整，做到精准为老，智慧为老。

参与该智慧养老平台建设的某企业销售负责人表示，智慧养老是一项大工程、大产业，发展空间很大。“我们企业是做养老智慧物联网的，就拿我们主推的家庭养老床来说，其不仅可以遥控起降，还配有SOS按钮、智能视觉报警器、一键呼叫、智能床垫等，可以随时监测老年人的心跳、血压及睡眠质量并定时进行分析等。”该负责人介绍。这些智能化用品、惠老服务会为未来的居家养老带来重大变化，让老人乐享晚年，同时也将带动银发经济迅猛发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=102853>

（来源：光明网）

老年人“网瘾”：从何而来又该向何而去？

随着网络的深入普及，玩游戏、刷视频、抢红包、网购等正成为触网老年人的生活日常。据中国互联网络信息中心发布的第47次《中国互联网络发展状况统计报告》表明，截至2020年12月，我国“银发网民”近2.6亿，另据《2020老年人互联网生活报告》的数据显示，全国或有超过10万老人日均在线超10小时。

生活需要、娱乐需要、交友需要、情感需要、精神需要等多种因素，导致老年人越来越离不开手机和网络，而其中最主要的原因是老年人内心的孤独。多一些子女亲人的情感性陪伴，是帮助老年人消除网络恋的良方。同时，在网络空间中，老年群体是弱势群体，极易遭人欺骗，损失钱财，需要全社会营造风清气正的信息环境与隐私安全的互联网文化，保护老年人的个人信息，更好地为老年人拥抱数字生活护航。

近年来，面对数字化生活洪流，越来越多的老年人将学会使用智能手机作为一门必修课。特别是新冠疫情的到来，极大程度上改变了老年人的网络使用习惯，将老年群体更为广泛、深刻地引入网络世界中。

就在子女们纷纷指导父母学习使用智能手机、更方便地拥抱数字生活时，一些人发现，自己的父母似乎染上了网瘾。

银发族正成为我国增速最快的网瘾人群

最近，40岁的刘先生被父亲折腾得焦头烂额。他向中国妇女报全媒体记者吐槽道：“我爸今年66岁，自从新冠疫情开始以后，长时间居家的他迷上了网络游戏。”一开始，刘先生还跟父亲切磋闯关心得，但“玩游戏没过半年，就发展到早上一睁眼即坐在电脑前，吃饭也没点儿了，还经常会熬到半夜。”全家人劝说无果，长时间作息紊乱，导致刘先生前不久因高血压被送进了医院。

刘先生的困扰并非孤例，而现象的背后，是一组日趋庞大的数据。

中国互联网络信息中心发布的第47次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，互联网进一步向老年群体渗透。截至2020年12月，我国有近2.6亿是“银发网民”（50岁以上）。

另据人民网和腾讯联合发布的《图解中老年人上网状况及风险网络调查报告》显示，近一成中老年人每天上网6个小时以上，手机是中老年群体上网的主要工具，占比超过95.6%。而移动内容平台巨头头条联合澎湃新闻发布的《2020老年人互联网生活报告》显示，全国或有超过10万老人日均在线超10小时。来源：ICphoto

那么，老年人上网、使用手机达到什么程度，可视为网瘾呢？

上海乐天心理中心首席咨询师吴少里给出了参考标准：每天连续上网达到或超过6小时，且这种状态持续超过三个月，可被初步诊断为网络成瘾。

结合统计数据可见，银发族正成为当前我国增速最快的网瘾人群。熬夜玩游戏、做饭刷视频、蹲点抢红包、网购不停等正成为触网老年人的生活日常。

老人网瘾的背后是孤独

老年人离不开智能手机和网络，背后的成因复杂多样。

《2020老年人互联网生活报告》指出，“老年人退出社会职场生活，闲暇时间增多，孤独感更为强烈，因而他们倾向于用娱乐、情感内容来充实生活。在他们关注的娱乐内容中，更偏爱家庭、子女等主题。”

安联并老人会信用管理委员会专家安光勇认为，退休后的老年人有时间，普遍缺少子女们的陪伴，容易依赖智能手机这一替代品。来源：摄图网

北京高勤律师事务所律师合伙人王源认为，网瘾老人的增多除了受人口结构老龄化影响外，智能手机等移动端上更加便捷、操作简单易用，许多日常消费品购买和服务可以通过手机App获得，疫情的到来减少了老年人的外出机会等都是产生这一现象的原因。

“所谓网络成瘾，换个角度来看，是技术的普及及改变了人们的生活方式。没有网络的时候，老年人通过电视或者广播消磨时间，没有电视广播之前，也会有下棋、钓鱼、打牌等其他娱乐方式来打发时间。”深度科技研究院院长张孝荣认为，老年人沉迷网络现象是社会变化发展的必然结果。

从“离不开”到“沉迷”“成瘾”，吴少里认为，应具体情况具体分析。她分析道，一种原因是老年人本身出现了器质性精神障碍，从而导致中枢神经系统意志减弱，“基于这种情况而出现的网络沉迷，规劝是没有用的，老人的认知状态其实就像退行到了孩童，只能依靠硬性的行为管理和干预，来分散老年人的注意力。”

而另一种原因则出自老年人的心理状况。“当老年人出现价值感、意义感、快乐感的缺失，就会导致心理层面产生孤独感和依赖感，从而易沉迷网络”，针对这种情况，吴少里建议家人子女应增加情感投入，“多一些情感性的陪伴，才能帮助老年人消除对网络的依赖。”

除了网络容易使人成瘾等负面因素，安光勇也看到了积极的一面，“移动技术的发展，让老年群体开始了解到子女们的生活空间，与子女们有了更多的共同语言。同时，老年群体也获得了更多可以获取最新资讯的渠道，特别是对那些身体不便、不能经常出门社交的老年群体来说，是很好的工具”。

避免“成瘾”陷阱需加强老年人网络保护

当下，虽然很多老年人已能熟练网购、投入网络社交的大潮中，但这并不意味着智能化、数字化给老年人带来的数字鸿沟已被消除。由于对互联网的信息辨识能力不足，媒介素养普遍偏低，在网络空间中，中老年群体依旧是弱势群体，极易遭人欺骗，损失钱财。

北京法泰律师事务所主任、合伙人牛彩虹律师注意到，随着智能终端适老化改造的深入，互联网的门槛在老人面前变低了。但欣喜的同时，也出现了很多让人担忧的问题，比如网络正成为老年人受骗上当的新场所。

“在短视频火热的当今，仔细观察就会发现，不仅有‘假靳东’，还有很多诸如‘假董卿’、假企业老伴等伪明星账号，以及一些没有经过考证的食疗方法、治病方法等，均容易让老人们沉迷其中。”在牛彩虹看来，这些短视频的骗术手法虽然大同小异，要么利用简单拙劣的合成技术，将明星的头像剪辑到一个背景板中，以此伪装成名人，要么利用名人演讲视频的画面重新配音，传播假的名言警句。“大多数人一眼就能看穿，可偏偏能让许多老年人信以为真。”牛彩虹直指很多网站会“根据大数据猜测老人的喜好，源源不断进行针对性推送”。来源：ICphoto

在专家们看来，保护老年人的个人信息，不仅是法律问题，也是很有意义的社会公德、公平公正问题。“滥用老年人大数据进行成瘾性设计，实际上是侵害老人个人信息权益的另一种表现形式。”王源表示，针对老年人这一网络弱势群体，一方面要解决数字鸿沟问题，使老年人在信息化社会有同等的信息获知权利；另一方面要对老年人在上网过程中的个人信息加以保护，防止滥用、盗用，以防遭遇“成瘾”陷阱。

王源表示，已经生效的《个人信息保护法》和将于2022年3月1日施行的《互联网信息服务算法推荐管理规定》，均对成瘾性设计进行了约束，但遗憾的是，“目前，我国法律对防止儿童沉迷网络已有专门规定，但老年人尚没有得到专门性的网络保护。”王源说。

基于这一层面，牛彩虹认为，在预防老年人沉迷网络的同时，全社会还应帮助他们建立正确的触网观念，理性对待短视频等社交平台。

她建议，国家应加强对开发企业的管理，为更多老年人尤其乡村老人提供互联网接入机会，激发他们对新技术的需求；网络监管部门应进一步完善管理制度，营造风清气正的信息环境与隐私安全的互联网文化，并推动老年人数字素养教育，支持老年人愉快地利用数字化提升生存质量；各大互联网平台应为老年人提供有质量、有温度、有情怀的数字服务，积极开发适合老年人的新媒体产品；社区要构建帮扶机制，可以通过定期开展普法教育讲座、互联网知识培训等活动，在为老年人讲解各类新媒体使用相关知识的同时汇集相关诈骗类型，将真实案例及时分享给老人；子女们也要多给老人科普现代科技，多陪伴、多沟通。

“我们不能、也不可能以对待孩子那样的强制方式限制老年人。”安光勇特别建议，子女们在家庭中可以主动与父母分享游戏、购物、新闻等父母感兴趣的内容，以主动推荐、共享账号等方式，更好地为父母拥抱数字生活护航。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=102854>

(来源：中国妇女报)

物业跨界做养老能行吗？行稳致远很重要

今年1月，有关部门联合印发《关于开展“物业服务+养老服务”试点工作的通知》，尝试开展物业服务企业有针对性地提供多元化、个性化的社区居家养老服务。“物业+养老”的模式到底什么样？物业公司“跨界”做养老，需要突破哪些瓶颈？

发现

物业做养老有优势

为什么物业能“跨界”做养老？答案显而易见。物业服务企业主要面向小区居民提供物业服务，既有现成的服务场所、服务队伍，也有比较完备的服务网络，还有闲置的房屋设施，对小区居民基本情况比较了解，也相对比较熟悉，具有开展养老服务的深厚基础和先天优势。

探访

社区为养老服务要到位

物业“跨界”做养老，这种模式颠覆了不少人的认知。事实上，在不少社区里，物业和社区老人有着密切的联系。

清洗空调滤网、清洗地毯、检测家电、义务义诊……在石景山区沁山水北社区，居民们每逢周末都会来到社区小广场选择物业的便民服务。

“每年我们开展的服务活动不少于30次，都是免费的。”小区物业方——北京远洋服务沁山水项目总经理安风雨介绍，参与活动的居民，大多数都在60岁以上。由此，物业将社区老人，特别是空巢独居老人纳入服务工作的重点。通过与社区居委会合作，物业对园区42户空巢老人的基本情况进行详细登记，定期入户走访，及时处理这部分老人的需求。

在通州区中上园5号院，物业和老人打交道也不少。由于小区只有3栋楼，居民数量不多，物业对一些高龄、独居老人，以及常在楼下散步、聊天的老人都有印象。“如果两三天没有见到，在楼道打扫、巡视时我们会随机敲门探访。”物业经理张素梅介绍。

去年5月，小区物业还通过深度“挖潜”，腾出两间办公用房成立了养老助餐点，一天三顿饭现做，一下子解决了小区高龄独居老人的吃饭问题。

张素梅介绍，目前助餐点有十多位“包月”老人，天气好时喜欢下楼遛弯，到助餐点用餐，顺便和大伙儿聊聊天。如果天气不好，或者老人身体不舒服，工作人员还会送餐到家里。

此外，物业还专门在空地上建起老年活动中心，摆放了桌椅、空调以及图书等。“没想到服务做着做着，离老人越来越近了。”张素梅笑着说。

实践

整合资源回报较高

对于拥有大量闲置设施的物业服务企业来说，如果能够整合闲置资源，举办养老服务设施，不但可以让社区老人享受到实惠的居家养老服务，企业也能获得较高回报。

探访

为老人提供低偿服务

根据“物业服务+养老服务”的试点内容，本市将支持物业服务企业上门提供居家养老服务。《通知》特别提到，物业服务企业提供的服务，重点应是以巡视探访、助洁、助行、助医、助急、家电维修、代买代购等与物业服务企业开展日常工作密切相关的服务项目为主。

“我们物业的维修工上门给老人换水龙头，只要50元。如果老人自己从外面找人换，100元都不止。再比如换灯管，我们只收10元，如果找其他维修工可能连上门费都不够。”北京天泰瑞林物业服务有限公司负责人刘林林对记者说，物业做养老，可以让老人能够享受到低偿服务。

刘林林曾经从事了十多年物业工作。如今，她在西城区白菜湾社区开了一家社区养老服务驿站，并推出了一份“物业+养老”的服务套餐。这份套餐不但包括清洗油烟机、清洗空调、清洗热水器等物业服务，还包括血压测量、巡视探访、代办跑腿等养老服务，深受社区老人欢迎。刘林林介绍，这是驿站为居家养老定制会员推出的服务，每人每月仅需260元。如果需求超出了服务套餐内的次数，老人也能以较低的价格享受服务。

以小时工为例，在西城区，请一个小时工的费用大约是每小时55元到60元。而在白菜湾驿站，老人可以享受45元一小时的价格，低于市场价20%左右。

“我们没有额外的人力成本，因为我们的小时工服务是由物业公司提供的。”刘林林说，物业服务企业做养老，不但让老人得到实惠，企业、员工都能受益。一方面企业节省了人工成本，另一方面员工还增加了收入，调动了多劳多得的积极性。在白菜湾社区养老驿站，工作人员平均工资5000多元，最高的能达到8000多元。

据介绍，白菜湾驿站是自己选址，房租也是由运营方自己负担。在“物业+养老”的服务模式下，驿站不但腾出了房租，而且还在去年实现了微利。

探索

公益盈亏试点融合

对于物业尤其是老旧小区的物业服务企业而言，“物业+养老”面临着把公益性和市场化相结合、实现盈亏平衡等问题。由于缺乏从事养老服务的经验，不少物业服务企业选择步子迈得小一些，行稳致远。“我们的服务是不是老人需要的，我们的设备好不好用，都看着试点的效果。”李斌表示，对于在养老服务方面经验几乎为零的物业服务企业来说，这些都需要一步一步来探索。

探访

尝试“物业+养老”综合服务

对于物业服务企业来说，虽然有“跨界”的种种优势，政府也出台了一系列支持措施，但毕竟隔行如隔山。记者在采访中发现，许多物业企业在开展试点“物业服务+养老服务”工作时，往往都比较谨慎。

根据试点文件，“物业服务+养老服务”工作重点在首开集团、万科集团、天恒置业集团、远洋亿家物业服务股份有限公司等企业旗下的物业养老服务机构开展试点。在丰台区芳城东路，北京首开城市运营服务集团有限公司运营的首家社区养老服务驿站计划将于今年3月份开业。

“我们将发挥物业公司自身优势，努力做好居家养老服务，探索出一套能够可持续运营的模式。”首开城运集团资产部负责人李斌介绍，这家驿站建筑面积190平方米，是由物业管理的小区配套用房改造而成。驿站工作人员以现有的物业人员为主，部分提供养老服务的专业人员还要取得证书才能上岗。李斌坦言，尽管如此，物业做居家养老服务与专业养老的团队相比仍会有一定差距。为弥补养老服务方面的短板，还计划引入专业的合作方提供专业的养老服务，而一些基础服务则是由物业团队提供。“我们希望以此达到人员的最优化。”

李斌表示，之所以第一个试点项目选择在方庄地区，是因为当地的老年居民比例较高，需求较大。除了硬件设施改造、人员团队建设之外，还准备搭建一个养老信息化平台，为社区老人建立一个数据库，从而精准匹配服务。他表示，随着人口老龄化的加深，物业服务自然也要提升，服务内容也要进行扩容。

据介绍，驿站提供的居家养老服务将包括助餐、助行、助医、巡视探访、个人清洁、呼叫服务、养老顾问等基本服务。在李斌看来，养老服务是未来物业服务不可缺少的一部分，可以有效解决小区内基本养老服务对象和高龄、独居等老年人的居家养老问题。

“在民政部门及街道、社区的支持下，集团将积极打造‘物业+养老’服务综合体。通过积极整合相关优质服务资源，让老人足不出户即可享受到助老服务，同时针对老年人的不同层次需求，确定特色服务内容，开展更贴近老人需求的个性化居家养老服务。”李斌这样说道。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=102855>

(来源：北京青年报)

全国多地推进建设暖心车站，高德打车缓解老年人出行难

3月1日，郑州首批助老打车暖心车站落成启用。首批暖心车站共20座，覆盖郑州市金水区、郑东新区、惠济区等15个社区。

郑州首批暖心车站采用“社区+物业+养老服务”的模式，由各社区、建业物业、高德打车三方合作，为老年人居家养老提供打车出行服务。

暖心车站的设立，是为了帮助社区老年居民解决打车出行不方便的问题。暖心车站设有二维码，扫码即可进入高德打车助老模式。助老模式采用大号字体，精简了叫车流程，将手机叫车使用门槛降到了最低。

在暖心车站打车，老年人不需要单独下载App、不需要输入起终点、不要求必须线上支付，老年人只需要扫一下二维码、再点一下叫车按钮，就能把附近出租车叫到暖心车站。为了方便老年人使用，暖心车站支持支付宝、微信和高德地图等老年人常用App扫码。

随着出租汽车的数字化转型升级，乘客和司机越来越习惯更为方便的手机叫车，但对于老年人来讲，手机叫车流程操作较多，存在一定的学习和使用难度。

2021年，交通运输部将“便利老年人打车出行”作为更贴近民生实事，采取多项举措，积极推动老年人交通出行服务工作。其中，最主要的工作就包括推动各地交通运输部门在社区、医院等老年人打车需求较高的场景设置暖心车站。

助老打车暖心车站是高德打车结合线上“一键叫车”和线下居家养老服务需求的创新之举。通过探索“社区+物业+养老服务”的模式，在社区建设数字化出行适老设施，让助老打车走入老年人居家养老生活，让老年人也能享受到数字化红利。

暖心车站在北京和杭州试点建设期间，迅速得到认可，目前，北京已有超过100个社区建设启用暖心车站。

今年，交通运输部将“推行适老化交通出行服务”作为更贴近民生实事之一，继续巩固工作成效。暖心车站也随之将在全国推进，继北京、杭州试点之后，深圳、郑州、合肥等城市均有暖心车站投入使用。此外，全国其他城市的暖心车站也已进入筹建阶段。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=102856>

(来源：中国网科技)

中国老龄化速度加快“银发经济”催生新市场

近日，前瞻产业研究院发布的《2021年全球人口趋势分析报告》显示，我国将在2025年进入深度老龄化社会，在2035年进入超级老龄化社会。从老龄化社会到深度老龄化社会，欧美各国基本都在50年以上，其中法国更是长达140年，而从深度老龄化社会到超级老龄化社会的过渡时间也基本在30年左右。

在快速迎来老龄化时代的当下，营造让老年人生活、安心生活的环境，关系整个社会幸福感的提升。日前，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》（以下简称《意见》）发布，聚焦新时代、聚焦老龄化、聚焦老年人的“急难愁盼”问题，将满足老年人需求和解决人口老龄化问题相结合，加快建立健全相关政策体系和制度框架，推动老龄事业高质量发展。《意见》指出要完善老年健康支撑体系，着力构建老年友好型社会，积极培育银发经济，加强规划引导，发展适老产业，提升广大老年人的获得感、幸福感、安全感。

在需求和政策推动下，健康养老产业将成为新蓝海。银发族催热了“银发经济”，老人电商、老年旅游、保险理财、智能健康管理、居家照护、营养与保健品等都有着巨大发展空间。数据显示，自2010年以来，我国养老相关企业数量持续增加，近5年增速尤其快。其中，数量排名前十的地域为山东、广东、四川、江苏、河南、河北、安徽、贵州、湖南、海南。天眼查发布的相关报告显示，近5年来我国养老产业已融资60亿元，养老相关企业数量持续增加，目前已超过23万家，智慧养老企业数量达5300余家，超7成人愿意在未来生活中使用智慧养老设备。

中国老龄科学研究中心研究员王莉莉指出，需求变革将催生老龄产业市场供给端发力，健康管理市场、中医药产品与服务市场、康复护理服务市场、文化娱乐产业仍有较大发展潜力。但与此同时，要加强老年人权益保障，依法严厉打击电信网络诈骗等违法犯罪行为，打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品等违法行为，维护老年人的消费权益。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=102857>

(来源：中国质量新闻网)

满足老年人多层次多样化需求，均衡合理、优质高效的养老服务这样落实落

细

国务院近日发布《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》。《规划》提出，推动老龄事业与产业、基本公共服务与多样化服务协调发展，努力满足老年人多层次多样化需求。

关注养老服务，努力满足老年人多层次多样化需求

根据《规划》，“十四五”国家老龄事业发展目标之一就是覆盖城乡、惠及全民、均衡合理、优质高效的养老服务供给进一步扩大，家庭养老照护能力有效增强，兜底养老服务更加健全，普惠养老服务资源持续扩大，多层次多样化养老服务优质规范发展。

中国社会科学院世界社研究中心主任郑秉文：养老服务，一方面它是民生，是国家治理体系和治理结构的一个重要方面。同时它也是一个经济增长的一个点。不仅仅是要政府采购，同时也应该采取市场化的（方式）满足多层次的老人需求。

《规划》还明确，要引导商业保险机构加快研究开发适合居家护理、社区护理、机构护理等多样化护理需求的产品。银保监会表示，支持保险机构通过多种方式参与养老服务体系建设，探索在风险有效隔离的基础上以适当方式将长期护理责任、风险保障责任和养老金领取安排与老龄照护、养老社区等服务有效衔接。

中国社会科学院金融研究所保险研究室研究员郭金龙：对于保险公司来说，因为它每年都有一定保费的收入，现金流是有保障的。保险公司还可以进一步拓展更多的一些其他的服务。比如养老社区服务，也可以给我们提供医疗保障服务和医疗护理服务。

调动社会力量，扩大养老服务供给

由于年龄、收入、身体状况等差异，老年人的养老需求是多样化的，如何采用市场化的方式满足多层次的需求？国家明确，要综合运用规划、土地、住房、财政、投资、融资、人才等支持政策，引导各类主体提供普惠养老服务，扩大供给，提高质量，提升可持续发展能力。

在北京东城区建国门街道外交部社区，已年逾九旬的关宗山，正在给大家读新闻。自从社区有了“小棉袄爱老”居家养老服务中心，居家养老也变得更加舒适了。每当天气晴好，社区的老人们就会在固定时间聚在一起，听关宗山读新闻。在居家养老服务中心，老人们每天还可以来喝碗热粥。

在服务中心，共有九名工作人员，为老人提供菜单式养老服务，从提供餐食到上门打扫卫生、陪老人就医、助浴等。费用也比较普惠，而且老人退休前单位也给提供相应的养老服务补贴，足以支付这些普惠性的养老服务。

对于社会力量参与养老服务事业，政府从水电费以及补贴方面给予一定的政策支持。另外，“十四五”期间，国家明确还要落实落细支持养老服务发展的税费优惠政策。

政府购买服务，创新农村养老模式

和城市相比，农村养老水平不高的问题比较突出。如何保障好农村老人，尤其是特困老人的生活起居，让他们老有所养，成为摆在地方政府面前的一个重要课题。“十四五”期间，国家推动地方探索通过政府购买服务等方式为经济困难的失能老年人等提供必要的探访、照料服务。

在山东荣成，临近中午，张进红像往常一样来到特困老人车守望的家中，对老人进行助浴服务。这个名叫“海螺姑娘”的助老项目，是当地政府通过购买服务的方式，与本地企业合作，投入1800多万元实施对分散特困人员提供精准服务项目。并且在“海螺姑娘”上岗前，也都会对她们进行专业服务技能培训。

然而在最开始进行居家服务的时候，老人却提出了反对。为解决这一问题，“海螺姑娘”服务项目的工作人员，征求老人意见后，同时结合实际，就近进行“海螺姑娘”的招聘。

“海螺姑娘”服务项目二级站站长闫静：把老人信任和认识的人作为我们的首选，其中再筛选信用积分高、口碑好的人，作为我们的团队成员，为老人提供居家养老服务。

在提升居家养老服务的同时，荣成市还将全市24家养老院全部撤并整合，集中力量打造8处区域性养老服务中心，集中供养特困老年人1100多人，并且在满足特困供养的基础上逐步对社会开放。

推进人才培养，促养老服务高质量发展

记者在采访中了解到，无论是山东荣成的“海螺姑娘”，还是北京社区的“小棉袄”，都需要经过相应的培训，其中不乏科班出身的服务人员。但是跟老龄化社会的多样化需求相比，专业人才特别是护理人员短缺的问题比较突出。

去年刚刚大学毕业的雷琼瑶，是个00后，大学期间学的是老年保健与管理专业，毕业后选择从事养老行业。入职不到半年，她已经成为“小棉袄”照护中心的站长了。雷琼瑶告诉记者，同班三十多名同学，毕业后能够从事养老行业的也是屈指可数。

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口占比18.7%，人口老龄化程度进一步加深。结合普查数据估算，国内存在约720万养老护理岗位缺口，国内养老服务从业人员普遍存在年龄结构偏高、受教育程度低、专业能力不足和流动性高等问题。

某养老机构运营总监封惠子：说实话，养老护理可能并不像大多数人所理解的是一个门槛比较低的服务领域，它其实是一个对人的综合能力和综合素质要求很高的领域。

根据《中国城市养老服务需求报告2021》，75%的受访者在考虑父母和自己的养老问题，急救和失能失智照护是刚需。“十四五”期间，国家将进一步完善人才激励政策，对符合条件的养老护理人员按规定给予职业技能鉴定补贴，引导普通高校、职业院校、开放大学、成人高校等加大养老服务人才培养力度。到2025年本科高校、职业院校养老服务相关专业招生规模将明显增长。

中国社会科学院金融研究所保险研究室研究员郭金龙：随着我们老龄化的深化，养老服务的需求是越来越大的，但是满足这种养老服务的需求，它需要政府、企业和社会各界的共同努力。

政策密集出台，加紧织密保障网

我国老年人口规模大，老龄化速度快，老年人需求结构正在从生存型向发展型转变。建设与人口老龄化进程相适应的老龄事业和养老服务体系的重要性和紧迫性日益凸显，任务更加艰巨繁重。

人口老龄化是人类社会发展的客观趋势，我国具备坚实的物质基础、充足的人力资本、历史悠久的孝道文化，完全有条件、有能力、有信心解决好这一重大课题。
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=102858>

(来源：身边24小时)

我国65岁以上人口达2亿，未来五年养老服务如何提速

在过去的20多年间，我国65岁以上的老年人口数量增加了1.16倍，快速老龄化对我国养老服务体系提出了新挑战。

近日，中国老年学和老年医学学会老龄金融分会联合清华大学银色经济与健康财富指数课题组等机构发布了《中国养老服务蓝皮书（2012—2021）》（下称“蓝皮书”）。蓝皮书称，我国人口老龄化呈现基数大、速度快、未富先老以及地区差异大等特征，急救和失能失智照护需求将快速增长。

我国已将积极应对人口老龄化上升为国家战略。日前，国务院印发《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》，提出了包括家庭养老照护能力有效增强、兜底养老服务更加健全、普惠养老服务资源持续扩大在内的多项目标。

人口老龄化速度加快

国际上按照联合国的报告，以65岁及以上人口占总人口比重来界定人口老龄化的进程。初级人口老龄化社会的标准为7%；深度人口老龄化社会的标准为14%，高度人口老龄化社会的标准为20%。中国在2000年时65岁以上人口占比达到7%，进入了老龄化社会；2020年，全国第七次人口普查的数据显示，65岁以上人口占比达13.5%；“十四五”期间中国进入深度老龄化社会；2035年之前将进入高度老龄化社会。老龄化速度快是中国老龄化的首要特征。蓝皮书显示，中国65岁以上人口数量从2000年的8821万增长到2020年的19064万，增长了1.16倍；老年人口占比从2000年的6.96%升到2020年的13.5%。第七次全国人口普查结果显示，全国人口中，0~14岁人口约为2.5亿人，占17.95%；16~59岁人口约为8.9亿，占63.35%；60岁以上人口约为2.6亿，占18.70%，其中，65岁以上人口约为1.9亿，占13.5%。与2000年第五次全国人口普查相比，0~14岁人口的数量下降了3641万，占比下降了4.94个百分点；与2010年第六次全国人口普查相比，0~14岁人口数量增加了3092万，占比上升1.35个百分点。2000~2020年这20年间，16~59岁劳动年龄人口数量与占比均呈先升后降的趋势；60岁及以上人口的数量和占比呈现持续上升的趋势，2020年比2010年增加了8637万，占比增加了5.44个百分点，2020年比2000年增加了13326万，占比增加了8.37个百分点。

从人口老龄化的速度看，2000~2010年，60岁以上人口和65岁以上人口分别增加了4689万人和3072万人，2010~2020年则增加了8637万人和7181万人，说明2010年之后人口老龄化速度明显加快。

根据国家统计局公布的2021年最新数据，65岁及以上人口为20056万人，占全国人口的14.2%。这是中国65岁及以上人口占比首次超过14%。

我国老龄化的第二个特征是未富先老、低生育率。中国老年学和老年医学学会老龄金融分会理事宏武表示，2021年底我国65岁以上人口占比为14.2%，我国提前进入深度老龄化社会，从发达国家的经验看，它们在进入深度老龄化社会的时候人均GDP超过2万亿美元，我们国家人均GDP在2021年超过1.1万亿美元。

OECD主要国家相关数据显示，一些发达国家进入中度人口老龄化社会时，总和生育率均降为1.76。我国进入中度人口老龄化社会时，总和生育率降至1.3。

我国老龄化的第三个特征是地区差异较大。从65岁及以上人口数量看，排在前三位的省份是山东、四川、江苏，老年人口数量分别为1536万、1417万、1373万。山东是唯一一个65岁以上人口超过1500万的省份。

从老年人口占比来看，65岁以上人口占比超过14%的地区有12个，分别是湖北、天津、湖南、安徽、山东、吉林、黑龙江、江苏、上海、四川、重庆、辽宁；最高为辽宁，达17.42%，这些地区属于进入深度老龄化社会尚未达到高度老龄化社会的阶段。

应对老龄化的机遇和挑战

宏武认为，我国老龄化面临两个机遇：一是2021年已经进入深度老龄化社会后，劳动年龄人口规模比较大。人均GDP已超过1万美元，城镇化率超过60%，这些都是积极应对人口老龄化的基础；二是国民受教育程度相对较高，健康产业发展速度加快。

蓝皮书称，通过公共政策调节和公共服务支持释放生育潜能，我国还是能争取实现总和生育率接近1.8和确保1.5的目标。

老龄人口的快速增加，尤其是“63养老潮”一代人陆续退休迈入“65+”老人的行列后，我国老人照护、急救以及失能失智的需求都会大幅增加，养老服务供给需求未雨绸缪，提前筹备。

蓝皮书称，我国的养老机构床位数在2013年达到最高值493.7万张，之后下降到2015年的358.1万张，2020年上升为483.1万张。受人口老龄化加速的影响，尽管养老机构的床位数在不断增加，但每名老人（65岁及以上）拥有的养老机构床位仍然处于较低的水平。

《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》称，“十三五”期间，全国各类养老服务机构（包括养老机构、社区养老服务机构）和设施从11.6万个增加到32.9万个。

伴随家庭养老服务功能的弱化，嵌入社会服务的居家养老成为主流。蓝皮书课题组在20个一二三线城市开展了养老需求调研。结果显示，排在受访居民养老主要困惑前三位的是担心突发疾病不能得到及时救治；护理人员不专业/好的靠谱的护理人员难找；医养服务好的养老机构“一床难求”。可见，急诊急救是居民养老最大的需要与担忧。

清华大学就业与社保研究中心主任杨燕绥认为，对于居家养老的老年人来说，急诊急救的需要高于其他需要，心脑血管疾病和跌伤均需需要15分钟急救圈，将基本保健（含急诊急救）作为民生保障的基础设施应嵌入社区，是完善我国养老体系的一个艰巨任务。

国家发展改革委等四部门有关负责人就《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》答记者问时称，“十四五”时期是养老服务发展的重要战略机遇期。顺应老年人居家就近养老期待需求，民政部会同相关部门将着力解决养老服务“最后一公里”问题，指导社区养老服务机构通过签约合作、与医疗机构毗邻建设等方式提供医养结合服务，满足老年人对养老服务和医疗卫生服务的双重需求。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=102859>

(来源：齐鲁壹点)

从健全防疫体系到应对人口老龄化

记者日前从国家卫生健康委员会了解到，2021年国家卫生健康委承办全国人大代表建议1087件、全国政协委员提案844件，其中国家卫生健康委主办件54%，这些建议和提案已经全部答复，且均与代表委员进行了沟通。

办理建议提案的过程，也是推动转化政策落实的过程。据悉，2021年国家卫生健康委采纳代表委员意见建议854条，转化政策措施59项。

围绕常态化疫情防控和公共卫生体系建设，代表委员提出建议提案300余件，具体建议500多条。国家卫生健康委在制定防控策略、完善防控指南和技术标准、修订公共卫生相关法律、制定加强公共卫生体系建设相关政策措施时，予以充分吸收和采纳。

针对代表委员长期关注的看病就医问题，国家卫生健康委将深化医改作为重要抓手，会同有关部门在推进区域医疗中心建设，强化“三医”联动，建立三明全国医改经验推广基地，制定公立医院高质量发展、公立医院薪酬制度改革、卫生专业技术人员职称制度改革等政策文件时，充分吸收采纳代表委员建议。

关于有效应对人口老龄化，代表委员提出了161件建议提案。国家卫生健康委采纳关于完善老龄工作体制机制的建议，推动出台《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》，编制印发《“十四五”健康老龄化规划》；采纳关于建设老年友好型社会的建议，会同有关部门实施老年人居家适老化改造工程，开展“智慧助老”行动，解决老年人“数字鸿沟”；采纳关于加强失能老人照护的建议，开展老年人失能（失智）预防和干预项目试点等。

据了解，国家卫生健康委党组高度重视建议提案办理工作，委领导全程参与办理工作，审查答复复文，建立工作台账，修订工作规定，实现全流程信息化管理，强化跟踪督办，严控复文质量，持续推进办理结果公开，主动接受社会监督。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=102860>

(来源：潇湘晨报)

委员的答卷 | 赖明勇：发展老年教育，积极应对老龄化

养老保障和“银发经济”、鼓励生育、应对人口老龄化少子化……作为经济学家，人口问题是全国政协委员、省政协副主席、民建湖南省委会主委赖明勇履职多年来持续关注的话题之一。

2020年，他建议大力发展智慧社区养老，他认为要将养老社区配备的医疗服务设施、生活服务设施和娱乐活动设施等传统基建与新建相融合，提高社区养老的服务质量和居民幸福感。今年全国两会，赖明勇继续关注养老问题：“据第七次全国人口普查统计，全国60岁及以上人口为26402万人，占18.70%，与2010年相比上升5.44个百分点，人口老龄化程度进一步加深。发展老年教育是积极应对人口老龄化的重要举措，是社会和谐的润滑剂，也能有效促进老年人身心健康。”他将提交《关于发展老年教育积极应对老龄化的建议》。

从2021年开始，民建中央对口湖南省开展为期5年的长江生态环境保护民主监督工作。民建省委成立了以赖明勇为组长的领导小组，副组长中包括多位全国及省市政协委员。此外，还成立了由37名专家学者、环保领域企业家和政府部门工作人员组成的民主监督工作特聘专家组，为专项民主监督提供智力支持。“民主监督是政治监督，要努力使民主监督的过程转变为推动长江（湖南段）、岳阳市（洞庭湖）生态环境保护工作取得的实际成效。”在民建省委对口岳阳市开展长江（湖南段）、洞庭湖生态环境保护民主监督工作启动会上，赖明勇对民主监督工作这样要求。今年全国两会，赖明勇将提交《关于加快洞庭湖生态补偿机制建设的建议》。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=102861>

(来源：潇湘晨报)

快帮父母收藏！应对人口老龄化，国家又有新部署

“十四五”时期是养老服务发展的重要战略机遇期。顺应老年人居家就近养老期待需求，着力解决养老服务“最后一公里”问题，推动居家和社区养老服务进入高质量发展“2.0”版本

到2025年，养老机构普遍具备医养结合能力。“十四五”时期，大力推进城市新建社区、新建居住（小）区配套建设社区养老服务设施，达标率达到100%

推动培训疗养机构转型发展养老服务，明确10个重点联系城市。规划布局10个左右高水平的银发经济产业园区，打造一批银发经济标杆城市。养老服务设施用地纳入年度用地计划应保尽保

近日，国务院印发《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》（以下简称《规划》），提出了很多高含金量的具体措施，成为未来一段时期推进国家老龄事业发展和养老服务体系建设的综合性、基础性、指导性文件。

《瞭望》新闻周刊记者采访了参与《规划》起草的国家发改委、民政部、国家卫生健康委、国家医疗保障局等相关部门负责人，详解这份“十四五”时期推动中国老龄事业和养老服务实现大跃升的重要文件。

六大鲜明特点

“这份《规划》是积极应对人口老龄化的战略举措，是践行积极老龄观、健康老龄化理念的实践路径，是老龄事业和产业协同发展的行动指南，是让老年人共享改革开放成果、安享幸福晚年工作方案。”国家发改委有关部门负责人表示，《规划》有六大特点——

重需求，既响应急难愁盼又顺应多样需求；扩供给，兜底普惠多业态全面立体增供给；系统观，服务体系为纲事业产业整体布局；有重点，聚焦阶段特征抓住关键难点问题；接地气，让老年人共享数字社会创新红利；举措实，任务专栏谋划细保障措施稳落地。

国家发改委有关部门负责人表示，“十四五”时期，我国开启全面建设社会主义现代化国家的新征程，与我国人口老龄化进程相适应的服务体系初步形成。“与此同时，我们也要看到，我国老年人口规模大、老龄化速度快，老龄事业和养老服务还存在不平衡不充分的领域，事业产业协同发展尚需提升。新形势下，老龄事业发展和养老服务体系建设和人口老龄化进程相适应，与人民群众日益增长的物质和服务需求相适应，为此尚需系统谋划、持续推进。”

立足“十四五”并着眼长远发展，《规划》有针对性地提出了五大目标——养老服务供给不断扩大、老年健康支撑体系更加健全、为老服务多业态创新融合发展、要素保障能力持续增强、社会环境更加适老宜居，并明确提出了养老服务床位总量、养老机构护理型床位占比、特殊困难老年人探访、新建居住区养老服务设施配套、老年医学科设立、养老服务相关专业招生规模、社会工作者、老年大学、开展“敬老月”活动等9项主要指标的量化要求。

强居家社区健康支持

“老伴走了之后，就剩我自己了，孩子们平时上班忙，只有周末能来陪陪我。现在好了，在咱们服务中心认识了很多老伙伴，一块下棋、锻炼、聊天，很热闹！”76岁的山东省东营市广饶县老人司金财说。他所在的同悦社区养老服务照料中心，可以为附近小区的老年居民提供短期托养、日间照料、文化娱乐等综合养老服务。

近年来，当地积极打造“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的全链条养老服务体系，为周边社区老人提供了多样化、多层次养老服务，实现老人“养老不离家”的愿望。

司金财老人的老年生活状态，是我国养老服务体系发展的一个缩影。强保障、兜底线、扩普惠、强居家社区、重健康支持，《规划》从上述五个方面出发提出了多项具体措施，进一步推动我国养老服务体系高质量发展。

老年健康服务是老年人关注度最高的服务之一。此次《规划》在老年人健康支撑体系方面有诸多亮点。

国家卫生健康委有关负责人表示，此次《规划》中设立“完善老年健康支撑体系”专章，并提出加强老年健康教育和预防保健、发展老年医疗、康复护理和安宁疗护服务、深入推进医养结合、强化老年人疫情防控等方面任务。

在加强老年健康教育和预防保健方面，重点要完善健康教育和健康管理。包括做实老年人家庭医生签约服务；实施老年健康促进工程；开展老年口腔健康、老年营养改善、老年痴呆防治和心理关爱行动；发挥中医药在老年病、慢性病防治等方面的优势和作用。

在发展老年医疗、康复护理和安宁疗护服务方面，重点是增强医疗卫生机构为老服务能力。包括加强综合性医院老年医学科建设，支持医疗资源丰富的地区将部分公立医疗机构转型为护理院、康复医院，加快建设老年友善医疗机构，方便老年人看病就医；推动医疗服务向居家社区延伸；鼓励社会力量开办社区护理站；积极开展社区和居家中医药健康服务；稳步扩大安宁疗护试点；支持社区和居家安宁疗护服务发展；加强对社会公众的生命教育。

在深入推进医养结合方面，重点是鼓励大型或主要接收失能老年人的养老机构内部设置医疗卫生机构，将养老机构内设医疗卫生机构纳入医联体管理，到2025年，养老机构普遍具备医养结合能力。实施社区医养结合能力提升行动，推进“互联网+医疗健康”“互联网+护理服务”“互联网+康复服务”，发展面向居家、社区和机构的智慧医养结合服务。

在强化老年人疫情防控方面，按照目前疫情防控常态化的需求，重点是制定老年人突发公共卫生事件应急处置预案和指南，分类完善居家、社区和入住养老机构的老年人疫情防控措施。在疫情应急处理中，做好特殊困难老年人的就医帮助、生活照顾、心理慰藉等服务。加强养老机构疫情防控制度和能力建设。

居家社区养老覆盖中国最广大老年群体，《规划》在老年助餐服务、助浴助洁、寻访关爱服务等方面的措施十分具体。

“十四五”时期是养老服务发展的重要战略机遇期。”民政部有关部门负责人表示，顺应老年人居家就近养老期待需求，民政部会同相关部门将着力解决养老服务“最后一公里”问题，推动居家和社区养老服务进入高质量发展“2.0”版本。

一是朝着“老年人哪里多，我们就把养老服务机构办在哪”的方向，优化设施布局。大力推进城市新建社区、新建居住（小）区配套建设社区养老服务设施，达标率达到100%。推进老旧小区、已建成居住（小）区基本补齐社区养老服务设施。推动构建城市社区“一刻钟”居家养老服务圈，健全农村形成县乡村三级服务网络。

二是朝着“老年人需要什么，我们就提供什么服务”的方向，创新服务形式。进一步规范和推广家庭养老床位、老年餐桌、互助幸福院、嵌入式养老服务机构、巡访关爱、适老化改造等比较成熟的新型居家社区养老服务，探索养老顾问、时间银行、智慧养老等新型服务，惠及更多居家老年人。

三是朝着“老年人关心什么，我们就解决什么问题”的方向，加大和优化为老服务供给。指导社区养老服务机构通过签约合作、与医疗机构毗邻建设等方式提供医养结合服务，满足老年人对养老服务和医疗卫生服务的双重需求。通过社区养老服务机构、为老服务组织等对老年人开展公益智能技能培训，满足老年人了解新事物、运用新技术需求，共享改革发展成果。

“总之，‘十四五’时期我们将推动居家社区养老服务更丰富、更便捷、更有质量，让老年人在家和社区养老更安心、更舒心、更放心。”民政部有关部门负责人说。

发展银发经济是必由之路

适合老年人使用的保湿乳、具有杀菌除臭功能的珍珠纤维内衣、坐上去可以旋转的洗澡椅……在上海市闵行区一家商场的老年用品专卖店内，来购物的老年消费者络绎不绝。

党和国家在“十四五”时期提出发展银发经济的任务虽属首次，但并不突然。”国家发改委有关部门负责人表示，《规划》设专章提出“大力发展银发经济”。

发展中国特色银发经济，就要发挥有为政府和有效市场的双重优势。

一方面，要坚守政府保基本、兜底线职能，为特殊困难老年人提供均等可及的服务和产品，推动中国特色养老服务体系惠及每位老年人。另一方面，充分发挥国有资本、社会资本等不同资本，企业、民办非企业单位等不同组织在扩大供给规模、提高供给质量、满足多层次民生需求方面的作用，推动形成国内强大市场。

“通过建立系统性、整体性的产业发展政策来推动银发经济健康稳步可持续发展，将是14亿人口大国向全世界展示积极应对人口老龄化‘中国模式’的必由之路。”该负责人表示，“十四五”时期，国家发改委将会同有关部门加强规划引领、优化营商环境、支撑产品创新、培育服务品牌，引导老龄产业集群发展。

践行积极老龄观对应人口老龄化具有重要意义。国家卫生健康委有关部门负责人表示，《规划》设立“践行积极老龄观”专章，包含创新发展老年教育、积极开发老年人人力资源、丰富老年人文体休闲生活等内容。国家卫生健康委会同有关部门坚持将应对人口老龄化和促进经济社会发展相结合，坚持将满足老年人需求和解决人口老龄化问题相结合，推动老龄事业全面协调可持续发展。

在创新发展老年教育方面，提出加快发展城乡社区老年教育，支持各类有条件的学校举办老年大学（学校）、参与老年教育。支持社区养老服务机构建设学习点。依托国家开放大学筹建国家老年大学。推动各地开放大学举办“老年开放大学”，鼓励老年教育机构开展在线老年教育。

在积极开发老年人人力资源方面，提出加强老年人就业服务，鼓励各地建立老年人人才信息库。健全相关法律法规和政策，保障老年人劳动就业权益和创业权益。鼓励老年人社会参与，在全社会倡导积极老龄观。积极开展“银龄行动”，支持老年人参与文明实践、公益慈善、志愿服务、科教文卫等事业。建立高层次老年人人才智库。鼓励和引导老年人在城乡社区建立基层老年协会等基层老年社会组织。

在丰富老年人文体休闲生活方面，提出扩大老年文化服务供给，改扩建或新建一批老年公共文体活动场所。加强弘扬孝老、敬老、敬老美德的艺术作品创作。搭建老年文化互动交流展示平台。支持老年人参与体育锻炼。引导各旅游景区、度假区加强适老化和改造，建设康养旅游基地。鼓励企业开发老年特色旅游产品等。

为确保《规划》顺利实施，《规划》提出发展要素支撑体系。这是在养老五年发展规划中首次提出。

国家发改委有关部门负责人表示，国家发改委将会同有关部门深入落实《规划》在培育机构改革转型、土地设施、财政金融、人才等方面提出的要素支撑体系举措。

包括：推动培训疗养机构转型发展养老服务，明确10个重点联系城市。规划布局10个左右高水平的银发经济产业园区，打造一批银发经济标杆城市。养老服务设施用地纳入年度用地计划应保尽保，新增建设用地优先安排，存量房屋五年内不用改变土地类型。2022年，不低于55%的福利彩票公益金用于支持养老服务，探索养老机构多样化融资模式。实施人才队伍建设行动，老年医学人才队伍+为老服务人才队伍均提质扩容。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=102862>

（来源：新华社）

从健全防疫体系到应对人口老龄化——国家卫健委推动落实代表委员建议提案

记者日前从国家卫生健康委员会了解到，2021年国家卫生健康委承办全国人大代表建议1087件、全国政协委员提案844件，其中国家卫生健康委主办件54%，这些建议和提案已经全部答复，且均与代表委员进行了沟通。

办理建议提案的过程，也是推动转化政策落实的过程。据悉，2021年国家卫生健康委采纳代表委员意见建议854条，转化政策措施59项。

围绕常态化疫情防控和公共卫生体系建设，代表委员提出建议提案300余件，具体建议500多条。国家卫生健康委在制定防控策略、完善防控指南和技术标准、修订公共卫生相关法律、制定加强公共卫生体系建设相关政策措施时，予以充分吸收和采纳。

针对代表委员长期关注的看病就医问题，国家卫生健康委将深化医改作为重要抓手，会同有关部门在推进区域医疗中心建设，强化“三医”联动，建立三届全国医改经验推广基地，制定公立医院高质量发展、公立医院薪酬制度改革、卫生专业技术人员职称制度改革等政策文件时，充分吸收采纳代表委员建议。

关于有效应对人口老龄化，代表委员提出了161件建议提案。国家卫生健康委采纳关于完善老龄工作体制机制的建议，推动出台《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》，编制印发《“十四五”健康老龄化规划》；采纳关于建设老年友好型社会的建议，会同有关部门实施老年人居家适老化改造工程，开展“智慧助老”行动，解决老年人“数字鸿沟”；采纳关于加强失能老人照护的建议，开展老年人失能（失智）预防和干预项目试点等。

据了解，国家卫生健康委高度重视建议提案办理工作，委领导全程参与办理工作，审签答复答复，建立工作台账，修订工作规定，实现全流程信息化管理，强化跟踪督办，严控答复质量，持续推进办理结果公开，主动接受社会监督。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=102863>

（来源：新华网）

政策法规

国家卫生健康委 教育部等15部委关于印发“十四五”健康老龄化规划的通知

国卫老龄发〔2022〕4号

各省、自治区、直辖市、新疆生产建设兵团卫生健康委、教育厅（教委、局）、科技厅（委、局）、工业和信息化主管部门、财政厅（局）、人力资源社会保障厅（局）、住房和城乡建设厅（委、局）、退役军人事务厅（局）、市场监管总局（局、委）、广播电视局、体育行政部门、医保局、中医药局、残联，各银保监局：

为贯彻落实全国老龄工作会议精神，协同推进健康中国战略和积极应对人口老龄化国家战略，不断满足老年人健康需求，稳步提升老年人健康水平，促进实现健康老龄化，根据《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》《国家积极应对人口老龄化中长期规划》《“健康中国2030”规划纲要》《健康中国行动（2019-2030年）》，我们制定了《“十四五”健康老龄化规划》。现印发给你们，请结合各地、各部门工作实际，认真贯彻执行。

附件：“十四五”健康老龄化规划

国家卫生健康委
教育部
科技部
工业和信息化部
财政部
人力资源社会保障部
住房和城乡建设部
退役军人事务部
市场监管总局
广电总局
体育总局
国家医保局
银保监会
国家中医药局
中国残疾人联合会
2022年2月7日

（来源：老龄健康司）

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=102886>

《“十四五”健康老龄化规划》解读

近日，国家卫生健康委会同教育部、科技部、工业和信息化部、财政部、人力资源社会保障部、住房和城乡建设部、退役军人事务部、市场监管总局、广电总局、体育总局、国家医保局、银保监会、国家中医药局、中国残联等15部门联合印发《“十四五”健康老龄化规划》（以下简称《规划》）。现解读如下：

一、《规划》起草背景

健康是保障老年人独立自主和参与社会的基础，推进健康老龄化是积极应对人口老龄化的长久之计。党的十九大作出实施健康中国战略的重大决策部署，党的十九届五中全会明确提出实施积极应对人口老龄化国家战略，促进健康老龄化是协同推进两个国家战略的必然要求。2021年10月13日，习近平总书记对老龄工作作出重要指示，要求“把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程”，“加快健全社会保障体系、养老服务体系、健康支撑体系”。2021年10月14日，全国老龄工作会议召开，对推动老龄事业和产业高质量发展作出全面部署。2021年11月18日，《中共中央 国务院关于加强新时代老龄工作的意见》印发。2021年12月30日，国务院印发《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》。上述重要指导性文件都对推进健康老龄化工作提出了具体要求。“十四五”时期是我国全面建设社会主义现代化国家新征程的第一个五年，也是积极应对人口老龄化的重要窗口期，促进健康老龄化将进入新发展阶段。为贯彻落实中央关于老龄工作的决策部署，协同推进健康中国战略和积极应对人口老龄化国家战略，不断满足老年人健康需求，稳步提升老年人健康水平，制定本《规划》。

二、《规划》主要内容

一是规划背景。总结“十三五”时期促进健康老龄化的主要成就，分析“十四五”时期面临的形势和挑战，阐述“十四五”时期促进健康老龄化的发展机遇。
二是总体要求。明确“十四五”期间促进健康老龄化的指导思想、基本原则和发展目标。明确到2025年，老年健康服务资源配置更加合理，综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系基本建立，老年健康保障制度更加健全，老年人健康生活的社会环境更加友善，老年人健康需求得到更好满足，老年人健康水平不断提升，健康预期寿命不断延长。《规划》提出7项工作指标。
三是主要任务。《规划》提出9项任务，一是强化健康教育，提高老年人主动健康能力；二是完善身心健康并重的预防保健服务体系；三是以连续性服务为重点，提升老年医疗服务水平；四是健全居家、社区、机构相协调的失能老年人照护服务体系；五是深入推进医养结合发展；六是发展中医药老年健康服务；七是加强老年健康服务机构建设；八是提升老年健康服务能力；九是促进健康老龄化的科技和产业发展。
四是保障措施。包括加强组织领导、加大投入力度、完善保障体系、强化督导考核等。
下一步，国家卫生健康委会同相关部门，推进任务落实和督导评估，保障《规划》顺利实施。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=102887>

（来源：老龄健康司）

北京市民政局关于对2022年第二批备案的社区养老服务驿站进行公告

根据《北京市民政局关于贯彻落实新修改的〈中华人民共和国老年人权益保障法〉的通知》（京民养老发〔2019〕44号）、《北京市民政局关于2019年街道（乡镇）养老照料中心和社区养老服务驿站建设工作的通知》（京民养老发〔2019〕57号）、《社区养老服务驿站设施设计和服务标准（试行）》（京民福发〔2016〕392号）等文件规定，经各区民政部门审查备案，现向社会公告新增备案的4家以及变更备案的18家的社区养老服务驿站。

请社会各界和老年朋友们监督，社区养老服务驿站是否正常营业、是否落实养老服务备案管理要求。

监督电话：01065868811

附件：2022年第二批社区养老服务驿站公告名单

北京市民政局

2022年2月25日

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=102864>

（来源：养老工作处）

养老研究

深度老龄化社会已至，长护险扩围面临三个难题

[官方数据显示，截至目前，长护险国家试点城市达49个，参保1.4亿人，累计享受待遇达160万人。]

我国65岁以上人口在去年末达到2亿人，占全国人口的14.2%，意味着我国进入了深度老龄化社会。在此背景下，失能人口数的增加对我国尚未定型的老年照护体系形成了严峻挑战。

面对滚滚而来的“银发浪潮”，地方政府纷纷将长期护理保险制度作为积极应对人口老龄化的重要举措。北京市政府工作报告确定今年全面推行长期护理保险，将长护险试点从石景山区推向全市。重庆市已从2022年1月1日起将长护险试点扩大到全市所有区县。

第一财经从试点地区了解到，长护险提升了失能老人的生活质量，切实减轻了失能人员家庭经济负担，但在试点过程中也出现了个人缴费意愿不足、评估标准待完善、参保人员不理解等问题。南开大学卫生经济与医疗保障研究中心主任朱铭来对第一财经表示，建立独立的筹资渠道、提高经办机构能力以及培养专业护理人员队伍是长护险扩围中面临的三个核心难题。

49个国家试点城市惠及160万失能人口

今年是我国长护险试点的第七年。2016年6月，人力资源社会保障部办公厅下发了《关于开展长期护理保险制度试点的指导意见》，决定率先在全国15个城市启动国家层面的长期护理保险制度试点工作。2020年9月，国家医保局在总结前期试点经验的基础上新增14个试点城市，并会同财政部印发《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》，在更大范围探索适应我国国情的长期护理保险制度框架。官方数据显示，截至目前，长护险国家试点城市达49个，参保1.4亿人，累计享受待遇达160万人。年龄大、身体多病、卧床且病情不稳定是大多数重度失能老人的生存状态，长护险试点所服务的就是这部分目标人群。“一人失能，全家失衡”，翻身、洗发、理发等这些看起来很简单的小事，但对于很多卧床老人和家属来说都是不容易做到的事情，老人的生活质量就会大打折扣。第一财经在石景山区采访时了解到，有家属表示，由于不知道如何操作，家里老人失能五年都没有好好洗过澡，直到有了长护险之后，专业护理人员带着专业的设备上门才真正解决了失能老人的洗澡问题。

石景山区是我国第二批国家试点。2020年11月，石景山区全域启动全要素、全流程、全方位的扩大长护险试点工作。石景山区的长护险试点待遇保障水平为3000元/月，基金支付标准控制在70%。长护险服务分为机构护理、机构上门护理和居家护理三种方式。截至目前，石景山区试点累计享受待遇3284人（实时享受待遇2704人），其中机构护理537人，居家护理2747人。

国家开展长期护理保险制度试点工作，鼓励商业保险机构等社会力量积极参与经办服务。国家医保局的数据显示，目前保险公司参与超过70个城市长期护理保险制度试点，为50多万失能老人提供了长期护理服务。泰康养老石景山区长护险经办点负责人介绍，20%的失能老人在机构，80%的在家庭，照护服务呈现点多、链条长、服务面广的特点。来自全国的多家养老和护理机构纷纷在石景山“试水”，签约的机构从试点之初的30多家增加到现在的70多家，护理人员从200个增加到了500个。

北京市石景山区医保局局长李凤芹对第一财经表示，石景山区的老龄化程度排在北京各区县第二位，企业退休职工较多，长护险试点切实减轻了失能人员家庭经济压力和照护负担，专业的护理服务改善了失能老人的生存状态，提高了老人和家属的生活质量。

长护险扩围需破解筹资和服务的难题

根据国家统计局公布的2021年最新数据，65岁及以上人口为20056万人，占全国人口的14.2%。这是中国65岁及以上人口占比首次超过14%。有研究数据显示，老龄化加速也将带来失能失智人口数的大幅增加，到2025年我国失能总人口预计将上升到7279.22万人，2030年将达1亿人。

老龄化进程的不断加快使得老年人人口照护问题日益凸显。现实的情况是由于生育水平下降、生活观念变化、家庭小型化趋势、人口流动增加及妇女劳动力市场参与率的提高等因素，家庭长期照护的功能逐渐弱化，社会化老年人照护体系亟待完善。

近日，国务院发布的《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》提出，“十四五”期间，稳步建立长期护理保险制度。从职工基本医疗保险参保人群起步，重点解决重度失能人员基本护理保障需求。朱铭来表示，从地方试点经验来看，资金来源是长护险试点扩围面临的首要问题。先从职工医保开始起步就是因为职工医保通过对医保基金的腾挪可以在不增加缴费负担的前提下筹集长护险所需资金，但居民个人缴费是自愿的，没有稳定的资金来源，无法保证参保人数的普及性，如果没有财政补贴，居民医保难以推行长护险。

“全面推行长期护理保险”已被北京市政府工作报告列为了2022年重要任务之一。今年1月，北京市医疗保障局对《北京市长期护理保险制度扩大试点实施意见（征求意见稿）》向社会公开征集意见。这份征求意见稿提出，参保对象是参加本城镇职工基本医疗保险和城乡居民基本医疗保险的人员（暂不含学生、儿童），应纳入长期护理保险参保范围，分步实施。2022年先启动本城镇职工长期护理保险试点，再启动城乡居长期护理保险试点。

2月23日，北京市医保局对征求意见稿的说明中提到，针对长期护理保险不应作为强制性社会保险的建议，不予采纳。理由是根据国家医保局、财政部《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》的内容，试点阶段从职工基本医疗保险参保人群起步，个人缴费部分可由职工基本医疗保险个人账户代扣代缴。长期护理保险是一项社会保险制度，不同于商业保险，社会保险具有共济性和强制性。

“长护险作为独立的第六险，必须有独立的资金来源才能形成长期、可持续的发展模式。疫情期间无法加大缴费力度但长护险保费早晚都要进行额外征收，这个情况应该提前向参保人员充分说明。额外征收不应该成为“禁区”，应制定更加合理的征收方案，明确对特殊人群的减免政策，而一般人群则通过缴费来享受这项待遇。”朱铭来说。

从全国范围来看，护理服务机构和护理人员不足是长护险扩围的另一个瓶颈。朱铭来表示，由于护理资源不足，一些地方在推行长护险时，只能依靠家庭的亲情护理，这只是对传统家庭护理提供了经济上的补贴，可以作为短时间应急的方案，但从长远来看，还是要进一步提升专业化的护理能力，希望有关部门能在建设专业护理队伍方面出台更有力的扶持政策。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=102865>

（来源：新浪财经）

养老产业

东鹏整装卫浴携手同济大学助力适老化发展

近日，中共中央、国务院发布了《关于加强新时代老龄工作的意见》，明确提出企业和科研机构需加大老年产品的研发制造力度，支持老年产品关键技术成果的转化和服务创新，积极开发适用老年人的智能化产品，满足老年人的品质需求。

为推动国家适老化发展，东鹏整装卫浴与同济大学开展战略合作，逐步构建以科技适老化产品为基础的新型产品体系（抗菌银釉面、抗菌防爆膜、石墨烯采暖板等），打造适老、智能与健康结合的整装卫浴空间。

据了解，同济大学一行领导与东鹏整装卫浴开展产品适老化研究讨论会，就深化双方战略合作项目，探讨适老化卫浴空间的发展趋势，并达成重要共识。同济大学建筑与城市规划学院周静敏教授认为，产品适老化要以老年群体需求为中心，关注多元化需求。而东鹏整装卫浴负责人则从如何解决用户痛点的问题出发，着力打造“空间化、智能化、健康、安全”四位一体的卫浴场景，从适老化产品的研发到适老化空间的建设，推动养老住宅改造升级。

近年来，随着中国人口老龄化的加剧，政府大力推动社区养老模式革新，智慧养老、“适老化”家居产品更成为行业热点。但是，在现今的家居市场上，很难找到专为老年人研发设计的家居产品，这可能导致老年人在使用时存在一些隐患或是障碍。此外，很多企业的适老产品只考虑简单使用功能，常常忽视老年人的生理和心理需求。

对此，东鹏整装卫浴推出一系列适老化产品，如：人体感应地面、石墨烯采暖板等。其中，人体感应地面，可记录老人平时的起居、行动、行为习惯，感知老人行走状态和轨迹，发现异常将进行通知和报警，时刻守护家人安全。还有石墨烯采暖板，使浴室快速达到恒温效果，便于打造一个温暖舒适的浴室，居家养老也更舒心。

尤其值得一提的是，东鹏整装卫浴推出银坐系列S5Pro智能马桶，其在陶瓷体中创新使用银釉，抗菌率高达99.9%；采用SIAA认证抗菌座圈，有效抑制细菌滋生；喷嘴采用LED紫外线杀菌技术，避免交叉感染，提供更健康、便捷的如厕体验，给予老年人更多的守护与关怀。

同时，针对老年人腿脚不便、下蹲和站起乏力等现象频频出现，银坐系列S5Pro智能马桶为行动不便的老人带去便利。马桶采用360°无极旋钮，一键实现全自动冲水功能，无需记忆，家中老人也能轻松操控；马桶的感应翻盖功能，当检测到人体信号，马桶自动感应开合，有效减少老人如厕弯腰，带来舒适的体验；离座冲水功能，贴心呵护老人的“小忘性”，全方位守护老年人如厕生活。

每个人都将老去，请善待每一位老人。期待此次东鹏整装卫浴与同济大学的合作研究，能真正将科研成果向实际建筑项目转化，逐步实现从提供科技适老化单品到提供适老化整体卫浴空间解决方案的转变，助力城市适老化改造和国家“十四五规划”建设，缔造美好人居。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=102866>

（来源：东鹏控股）

智慧养老

智能电视“适老化”，不能只停留停留标准上

随着时代发展，电视不再是年轻人的生活必需品，但仍是老年人生活依赖品。然而，更新换代后的智能电视给不少老年人带来困扰。

如今智能电视技术不断升级，功能越来越丰富，力求满足人们的多元需求。但许多老年人面对功能各异的机顶盒、遥控器，以及眼花缭乱的屏幕菜单，吐槽“现在看电视跟做智力测试一样‘烧脑’”。今年2月国家网信办发布《2022中国适老化电视调研报告》显示，老年人使用智能电视时遇到的困难，包括“开机后不能直达想看的电视节目”“设备多不知道相互怎么切换”“操作复杂，不知道怎么找想看的内容”等方面。

帮助老年人跨越“数字鸿沟”，享受智能化服务带来的便利，已是社会共识。一些机构开展帮助老年人学习智能手机公益服务，老年大学也将智能手机教学引入课堂。相比之下，很少有组织和机构提供针对老年人使用智能电视服务，网上也搜索不到相关教学内容。究其原因，智能手机以苹果和安卓系统为主，学会之后可以触类旁通，智能电视操作系统则是“各唱各的调”，不同品牌差异大，难以“一通百通”。加之现在智能手机是出门必备，而智能电视只是居家用品，功能相对较弱也容易被忽略。

近年来，智能手机适老化改造取得阶段性成果，智能电视同样也需要“适老化”。与年轻人拥有丰富多彩的娱乐方式不同，老年人娱乐生活更多依赖电视，解决智能电视“适老化”问题，不仅是厂商的社会责任，也是市场需求。2021年6月，中国电子视像行业协会发布国内首个智能电视适老化标准《智能电视适老化设计技术要求》，从工作模式、用户界面、使用引导、音频设置等方面提出适老化设计要求。智能电视“适老化”不能仅仅停留在标准上，有关部门应加大标准宣传推广力度，出台激励政策，鼓励广大厂商主动参与适老化改造。此外，语音控制可以有效解决智能电视操作系统不统一、老年人不会操作的实际问题，厂商应将语音交互功

能作为标配，不断改进识别技术，更好地满足老年观众实际需求。
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=102867>

(来源：安徽日报)

养老金融

信托公司试水养老业务，助力应对人口老龄化

近日，国务院印发《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》（以下简称《规划》）。《规划》提出，有序发展老年人普惠金融服务，鼓励金融机构开发包括信托在内的多种养老金融产品。专家表示，养老信托作为联结养老产业与信托制度的突出表现形式，对信托公司回归本源、业务转型具有重大意义。

信托积极探索养老产品

近年来，多家信托公司纷纷开始尝试发展养老信托。2021年7月，中航信托推出航殊恒爱特殊需要信托，主要针对失智老人等特殊群体，整合了包括慈善组织、医护家等相关服务机构，通过成立专门的管理委员会，由受托人、公益组织代表、保险经纪顾问等进行服务机构的筛选及后续资产配置、资产支付等各项工作，围绕着特殊人群进行服务生态的共建。

2020年，中航信托还与保险公司合作发布鲲鹏养老信托，该信托计划可提供一站式账户管理，帮助委托人实现投资、养老及传承三大目标。此外，受托人站在委托人的角度，协助从全市场严选终身寿险保单，实现高品质的无抚养者，并通过资金、保单等受托资产实现了四个锁定，即养老机构入住权的锁定、养老支出的锁定、养老代付权的锁定、传承权益锁定等一体化解决方案。

2021年末，国投泰康信托有限公司正式推出其首款养老信托产品——“赫奕·折年一号养老信托”。据悉，该款养老信托产品除注重养老资金的保值增值，也聚焦养老资金保值增值后“去哪儿养老”等关键问题，打通“金融+养老”服务的“最后一公里”。相对于普通的市郊养老，该产品“嫁接”的国投健康长者公寓位于北京市的核心区域，在交通以及医疗资源方面都有独特的优势。

除了开发信托养老产品外，《规划》还指出要围绕关爱老年人开展慈善募捐、慈善信托等慈善活动，依法加强扶持和监管。

某信托公司研究人士对《中国银行保险报》表示，慈善信托在养老方面有很大的发挥空间。养老作为一项社会事业，既有公共属性和产业属性，又有一定的公益慈善属性，与养老相关的公益慈善活动都可以与慈善信托相结合，通过慈善信托去支持养老领域的公益慈善活动。比如，属于公益慈善领域的养老机构基础设施、基本服务、公共研究、福利增进等，慈善信托在这些方面尚处于探索阶段。该人士表示，《规划》对于养老慈善信托是一个积极的导向，相信更多的慈善资金、受托人会通过慈善信托的方式进入养老领域。

助力应对人口老龄化

中融信托研发部此前研究指出，信托在开展养老金融服务方面有两大的优势，一是可以发挥信托制度的破产隔离功能；二是相比于银行理财、保险等金融产品，委托人通过设立信托，可以在生前与受托人约定财富的传承方式，提前安排受益人的具体受益方式，充分满足老年人对财富保值与传承的诉求。

有分析指出，参考国外发达经济体的历史经验，养老信托不仅拥有巨大的商业前景，覆盖的产品类型丰富多样，同时也具有重大的社会意义，是社会福利体系的主要组成部分，这也是我国信托公司未来业务转型的重要方向之一。

近年来，信托业在养老信托方面已有一定的探索，养老投资信托、养老消费信托等业务模式不断满足信托受益人的养老金融需求，涉及扶老、养老目的的养老公益信托持续落地，助力养老慈善事业发展。有观点指出，随着我国居民财富的不断积累，金融资产配置需求进一步上升，养老信托的发展空间将进一步加大，为服务我国养老金第三支柱建设创造更好的时机和条件，同时也将孕育更多的市场机遇。

中航信托相关负责人表示，《规划》对信托公司回归本源、业务转型具有重大意义。与此同时，养老信托模式的创新也是信托行业积极践行社会责任、助力应对人口老龄化的重要体现。

可持续发展尚有挑战

虽然养老信托正在成为众多信托公司努力开拓的方向之一，但其发展路上仍面临着一些挑战。

有研究报告曾指出，养老信托发展遇阻的关键是尚未找到清晰的盈利模式和可持续发展模式。在资金的来源方面，养老金业务面临市场竞争者众多但盈利能力较弱的难题；在资金的去向方面，养老产业本身的投资回报率不高，养老目的投资管理重在流动性管理和安全性运用，实现超出市场水平的收益并不容易，各类养老信托业务都面临发展困境。

某信托公司相关负责人表示，受限于业务资格缺失导致难以有效开展、专业能力不足导致难以规模化开展、养老产业自身特点导致开展动力不足、缺乏相关政策支持导致发展存在一定障碍等原因，养老信托发展之路仍然任重道远。此外，在综合服务、风控合规能力、营销拓客能力、资产管理能力、金融科技能力等方面，信托公司也尚需苦练内功。

“尽管在国内制度上仍存在亟待完善的地方，但是作为金融机构，信托公司要摒弃‘坐等靠要’的心态，立足行业发展现状，蹄疾步稳地积极加强养老信托业务创新研究和实践，在行动过程中推动政策的优化。”前述信托公司人士表示。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=102868>

(来源：媒体滚动)

平安居家养老服务体系上线——专属平安管家助力品质养老生活

为进一步推动养老事业和养老产业协同发展，助力老有所养，提升老年群体的获得感、幸福感和安全感，3月1日，平安居家养老服务体系正式上线。

“在‘9073’养老格局下，该服务依托平安集团医疗健康生态圈优势，整合社会优质养老资源，针对老年人居家养老九大痛点，以1个专属管家、10大服务场景和1套监督体系，为长者打造‘老人舒心，子女安心，管家专心’的一站式养老服务。”平安人寿有关负责人表示。

近年来，平安人寿持续升级“产品+服务”战略，已形成以“高端康养、居家养老、健康管理”为经线、以“御享·盛世·智盈·如意”四大产品系列为纬线的产品体系，为客户带来保险保障的同时，守护客户健康和养老，以专业塑造“省心、省时又省钱”的生活体验。

具体看，平安居家养老服务体系整合医、食、住、行、财、康、养、乐、护、安10大场景服务，通过智能管家、线上终身管家、家庭医生、N个专家顾问触达客户，搭建覆盖全生命周期的居家养老一站式服务平台，配合严密的服务监督体系，保障客户权益。

例如，在居家体验方面，6大居住空间适老化改造方案、超100种科学菜谱等服务，可助老人居家生活个性化、便利化、安全化；在医疗服务方面，平安居家养老服务依托平安健康约2000名的自建医疗团队，可为老人提供7*24小时全天候远程诊疗。对于有线下就诊需求的老人，该体系支持全国百强医院、三甲医院绿色通道，为行动不便、流程不熟的老人提供就医便利，解决看病难问题；在社交活动方面，150多项文娱专属社交和超10种适老旅行方案，在解决老人孤独问题的同时，更帮助老人走出家门，享受社交生活。

此外，为进一步提升老人居家安全保障，让子女对父母居家生活更安心，平安居家养老服务打造了360度智能守护体系，通过智能监测设备，结合管家平台，实现设备发现异常时监测系统和管家及时响应，必要时通知紧急联系人、医生介入，避免损失扩大。目前，平安居家养老服务提供的智能守护可以对居家老人的体征、行为及环境这三大要素进行监测。

据平安居家养老项目负责人介绍，平安智能守护体系可提供近百种智能硬件，老人可根据实际需求选择不同套餐。依托平安AI模型，多种风险可实现精准识别，智能终端触发秒级预警，根据风险等级启动干预预案。求助信息可第一时间发出并传达到子女、紧急联系人。与此同时，老人体征数据可同步给家庭医生。平安居家养老服务不仅节省了子女陪诊等时间，更节省了老人获得救援的时间，进一步保障老人健康和安心。

在服务流程上，平安人寿会为老人提供一个全方位的“摩天轮”测评，从健康、饮食、起居等10个维度进行诊断，覆盖超20个专业量表，测评结果由专家进行解读，并根据老人实际需要提供更进一步的深度测评，为老人定制一站式综合解决方案。

考虑到老人需求的多元化和个性化，平安居家养老服务以三大举措保障老人需求精准对接：一是绘制需求脸谱，实现需求库动态更新；二是构建不断完善的供应商订单管理系统，实现供应商在线接单，订单状态全流程更新，保证订单履约率及服务满意度；三是建立精选供应商库，管家可以根据客户不同需求迅速匹配供应商。

未来，平安人寿将继续以需求为导向，进一步发力“保险+居家养老”，持续打磨现有服务，拓展服务内涵及外延，为客户提供资金及服务的双重保障，助力品质养老，服务人民美好生活。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=102869>

(来源：平安人寿)

监管引导基金公司暂停申报三年期以下养老目标基金

千亿级别的养老目标基金市场迎来重大变革。证券时报记者从业内独家获悉，近期，监管部门对部分基金公司进行窗口指导，引导基金公司暂停申报三年期以下养老目标基金，已经申报的产品也会暂缓审批，原因是持有期太短，违背了养老目标基金鼓励投资者长期持有、追求养老资产长期稳健增值的本意。

也有基金公司研究部负责人向记者透露，并不是“一刀切”叫停，而是要求已经有三年以下养老产品的基金公司需要论证再次申报的理由，没有三年期以下产品的公司还可以继续申报。

无论是完全叫停，监管希望引导养老目标基金回归长期投资本位的方向已经十分明显。

有业内人士向记者表示，监管对于养老目标基金的首要要求就是控制风险，而对于基金投资来说，拉长期限可以帮助投资者跨越牛熊周期，分享长期投资的复利。从这个角度看，一年期产品可能会给市场和行业带来不好的引导。

一位基金公司养老目标基金经理也表示，曾经基金公司密集发行一年期产品，是养老目标基金发展初期的被迫之举，目前国内养老基金已平稳运作三年时间，是时候回归长期投资的初心了。

“从产品设计端就拉长持有期限，可以帮助投资者更好实现养老资产稳健增值的目标。”上述基金经理表示。

证监会披露的基金申报信息显示，自今年2月以来，已经没有三年持有期以下养老目标基金申报或变更注册的动作。

首批养老理财试点产品运行超2个月，收益水平如何？

去年12月，我国首批养老理财试点产品正式发售。如今，首批产品运行已超2个月，收益水平如何？养老理财试点产品形态发生了哪些变化？试点地区、试点机构扩容后，将带来怎样的机遇？

部分产品净值相对不高长期潜力较强

中国理财网发布的数据显示，目前已有9只养老理财试点产品发行。

在首批4只养老理财试点产品中，工银理财起始日期为12月23日的产品，2月23日净值为1.01；建信理财12月16日起始的产品，2月22日净值为1.0064；招银理财12月16日起始的产品，2月18日净值为1.0057；光大理财12月15日起始的产品，2月18日净值为1.0084。

与此同时，还有2只起始日期为2月初的养老理财试点产品目前净值低于1。

由此看来，与产品发布时公布的4.8%至8%的业绩比较基准相比，目前部分养老理财试点产品的收益水平还存在一定差距。

“2021年底至今，金融市场波动较大，导致养老理财试点产品净值相对不高。但总体来看，相关理财产品运行平稳。”招联金融首席研究员董希淼说。

董希淼认为，目前养老理财试点产品期限长达5年以上，因此可以“以时间换空间”，预计相关产品到期时收益不会太差。随着试点机构不断探索和创新，养老理财产品也将越来越成熟。但同时，投资者应该认识到，业绩比较基准并非对业绩的承诺，理财产品实际收益率低于或高于业绩比较基准的可能性均存在。

申购不受封闭期“约束”部分产品灵活度提高

长期性是养老理财试点产品的特征之一，“养老”属性明显。虽然牺牲了一定灵活性，但5年起步的投资期意味着养老理财试点产品有更多的跨周期投资空间，投资者也将获得相对稳健的投资收益。

“为满足客户流动性需求，部分产品将增加定期分红机制，逐步实现季度、半年分红。”光大理财相关负责人表示，目前，光大理财第3只养老理财试点产品已落实定期分红机制。

而随着试点逐步推进，一些申购灵活度更高的产品已经出现。目前，建信理财和光大理财各有1只产品采用开放式净值型运作模式。

以光大理财该只开放式净值型产品为例，该产品为6年期产品，成立后1年内，每月设2天封闭期投资日，供投资者申购产品。在封闭期投资日，客户只可申购，不可赎回。产品成立1年后既不可申购，也不可赎回。但为了保护投资者利益，投资者可在重大疾病以及管理人认定的其他重大支出事项等特殊情形下对理财产品进行提前赎回，并支付提前赎回费用。

光大理财相关负责人介绍，除封闭式养老理财试点产品外，光大理财将布局开放式产品线，产品形态将分为3类。一是定期开放、每笔投资资金最低持有5年；二是产品成立1年以内定期开放，产品成立满1年后封闭运作；三是每月定期定额投资，最少定投60期，引导投资者定投至60周岁。

据了解，光大理财将在2022年上半年陆续实现养老理财2条产品线、4种类型产品的全面布局。

养老理财试点扩容覆盖更多老百姓

今年以来，养老理财产品试点地区、试点机构有所扩大。2月11日，银保监会对外发布通知，明确贝莱德建信理财有限责任公司参与养老理财产品试点，试点城市为广州和成都；2月25日，银保监会再次对外发布通知，自今年3月1日起，养老理财产品试点范围由“四地四机构”扩展为“十地十机构”。

“最初试点地区仅限于4个城市，仅有4家理财公司参与，总规模仅有400亿元，还不能满足更多地区公众投资养老理财产品的需求。”董希淼说。

试点扩容意味着产品规模和覆盖面的扩大。银保监会表示，对于已开展试点的4家理财公司，单家机构养老理财产品募集资金总规模上限由100亿元提高至500亿元；对于25日对外发布通知新增的6家理财公司，单家机构养老理财产品募集资金总规模上限为100亿元；贝莱德建信养老理财产品募集资金总规模先期限制在100亿元以内，实施过程中经过评估可再进行调整。

董希淼表示，养老理财产品试点地区、试点机构的扩大，一是将试点额度从400亿元提升至2700亿元，能够提高养老理财产品供给能力；二是扩大试点地区范围至10个城市，有助于满足更多民众对养老理财产品的需求；三是丰富参与试点的理财公司类型，纳入中外合资理财公司贝莱德建信，体现了我国金融业对外开放的扩大和深化。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=102871>

(来源：新华社)

聚焦养老需求，赋能养老产业——解读金融机构如何发力“银发经济”

近日，国务院印发《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》（下称《规划》），提出“十四五”时期积极应对人口老龄化国家战略的制度框架基本建立、养老行业营商环境持续优化、大力发展银发经济、长期护理保险等制度更加健全的目标，引发各界关注。

银行保险等金融机构作为养老产业发展的重要力量，该如何满足多层次养老保障需求？如何为老年人提供高效便捷的金融服务？面对发展潜力巨大的“银发经济”，又该如何推进养老产业的健康发展？

聚焦多层次养老保障需求

近些年，我国养老金三大支柱发展并不均衡，第三支柱占比很低。针对这一现象，本次《规划》中明确提出，要促进和规范发展第三支柱养老保险。支持商业保险机构开发商业养老保险和适合老年人的健康保险，引导全社会树立全生命周期的保险理念。

事实上，发展个人养老金，加强规划和引导适老产业，正成为当下养老产业发展的重要任务。

在《规划》发布当日，银保监会印发《关于扩大专属商业养老保险试点范围的通知》，将专属商业养老保险试点区域扩大到全国范围，在原有6家试点保险公司的基础上，同时允许养老保险公司参与试点。

截至2022年1月底，六家试点公司累计承保保单近5万件，累计保费4亿元。这些数据的背后是保险机构不断推进专属商业养老保险发展的有益尝试。

“扩大试点范围，可以使更多消费者接触到具有较强养老功能的专属商业养老保险产品，进一步引导和培育养老金融消费观念。”银保监会相关负责人表示，试点范围的扩大有利于推动试点保险公司深入探索商业养老保险发展经验，促进和规范第三支柱养老保险发展，更好满足人民群众多层次养老保障需求。

除了对第三支柱养老保险的规范和发展，本次《规划》对护理保险方面也提出了新的目标。针对我国老年人护理服务供给总体不足与需求不断增长之间的矛盾日渐突出的问题，本次《规划》提出引导商业保险机构加快研究开发适合居家护理、社区护理、机构护理等多样化护理需求的产品。

数据显示，截至目前，有21家保险公司在28个省、市、自治区先后参与了169个长期护理保险制度的试点项目，覆盖的人群超过1.3亿人次，累计为超过70万失能的老人提供了长期护理待遇。为提高试点运营管理效率，创新管理运行机制，健全长期护理机制积累了一定的经验。

原中国银保监会副主席周延礼表示，下一步，金融监管部门要加强与有关部门的沟通配合，积极推动保险业参与长期护理保险失能评估标准、护理服务标准等方面的体系建设。充分发挥行业在风险管理、服务网络、长期资金等方面优势，鼓励保险机构提供养老照护、养老社区等服务，逐步成为扩大养老服务供给的重要社会力量。

适老化改革破解“数字鸿沟”难题

如今，互联网、大数据、人工智能、5G等信息技术快速发展，老年人逐步被数字生活“边缘化”，数字困境问题愈发明显。

《规划》提出，推进智能化服务适应老年人需求。持续推进互联网网站、移动互联网应用适老化改造，优化界面交互、内容朗读、操作提示、语音辅助等功能，鼓励企业提供相关应用的“关怀模式”“长辈模式”，将无障碍改造纳入日常更新维护。

适老化改造，既是帮老年人适应科技进步、社会发展的重要举措，也是让银行机构适应社会年龄结构变化、实现高质量发展的必然要求。

绿色优先通道、银发服务驿站、适老版手机APP……银行服务适老化改造正在加速，线上线下齐发力、软硬件同改造，不仅帮助老年客户跨越“数字鸿沟”，更好融入智能时代，也让他们更了解金融行业、金融产品，进一步感受到银行服务的温度。

许多银行机构的适老化改造效果显著，改造逐步呈现出更加机制化、融合化、特色化的特征。从说话语速、柜台高度等细节标准定制化到线上线下适老化服务打通、软硬件适老化改造结合，形成了互补互促的适老化服务体系，提升老年人服务体验。

在线上方面，为优化老年人阅读，我们推出页面更简洁、操作更简单的“大字版口袋银行APP”；在简化老年人沟通流程方面，开设人工服务专线。“记者在平安银行网点大厅内看到，一名客户经理正在帮助来办理业务的一位老年人操作手机页面。

同时，线下方面，平安银行打造VIP通道，为有需要帮助的老年人提供优先办理特权；不定期开展公益教学活动，通过面对面的操作演示，解决老年人对智能设备应用的困扰，让老年人也能享受到更高效便捷的金融服务。

懂“老”所需，才能做到服务“适老”。据了解，除平安银行外，其他各银行也在积极推进手机APP、银行网点业务等方面的“适老化改造”。坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的突出困难，让改造成为常态，让改造更加精准，为老年客户带去更多温暖和保障。

金融机构如何发力养老产业？

养老产业发展空间广阔，其作为新时代经济增长的新动力，已逐渐显现出巨大的潜力。

本次《规划》提出，在依法合规、风险可控的前提下，审慎有序探索养老服务领域资产证券化，支持保险资金加大对养老服务领域的投资力度，支持保险机构开发相关责任险及机构运营相关险种。

“整体看，养老产业的投资回报率低、资金回收期长、受到管制多，对资金的吸引力较弱。参与企业一般需要有资金实力、长期发展规划，并能形成复合商业模式。”中国社科院保险与发展研究中心副主任王向楠建议，通过投资活动促进养老产业的供给，包括对于保险资金投资养老产业，降低资本要求，提高投资限额；支持发行投资于养老产业的非标准化投资产品等方式。

对商业银行而言，可通过提供差异化信贷支持，来满足养老服务机构合理融资需求。

据悉，早在2021年初，中国银行就发布了《中国银行支持银发经济发展行动计划》，该行动计划提出23项具体举措，从加大信贷支持、拓宽融资渠道、完善金融产品、提升服务体验、加强组织保障等方面，全方位支持银发经济发展。截至2021年末，中国银行全年新增养老产业贷款约29.5亿元。

“中行在全国范围内推出‘医养结合贷’和‘普惠养老贷’两款养老专属贷款产品，同时各地也结合地方特色推出‘颐养贷’、‘床位贷’、‘享养贷’等产品。”中国银行银发项目组的相关负责人介绍到，养老专属贷款产品为面向兼具医疗卫生和养老服务能力的医养结合类机构以及符合国家政策导向、受到政府扶持、以普惠性养老服务为主的养老机构开辟绿色通道，提升审批质效。

业内人士表示，由于养老服务投资的投资周期长，回报率较低。因此，养老服务需要有国有经济托底的同时也鼓励民营资本、社会资本积极参与，需要有金融机构的大力支持。下一步，金融机构应继续匹配养老服务的融资需求，开发出与养老服务投资相配套的相关融资产品，促进养老产业长效健康发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=102872>

(来源：新华社)

国际交流

记者观察：拓展养老供给“美日”怎么做

近年来，老龄化逐渐成为全社会关注的重要问题。应对并妥善解决老龄化问题，涉及各类不同的金融产品有效补充与配合。

信托本质是一种以受托人为核心的法律关系和制度安排，兼具财产转移和管理功能，其不仅可以应用在金融领域，也可以用于公益慈善等领域，在满足社会养老方面有其独特的优势。近年来，部分信托公司积极试水养老领域也间接证明了信托的存在价值。

相比我国信托养老产业，国外发达市场用信托推进养老事业发展，对我们具有很强的借鉴意义。

日本是一个高度老龄化的国家，重视老年人口及其家庭财产的维护，有着比较健全的保障制度。日本的养老信托产品包括企业年金信托业务、个人养老金信托以及个人财产传承及遗嘱信托。日本企业年金信托业务是弥补公共年金的重要支撑。个人养老金信托方面，日本信托银行设有国民年金基金、个人年金信托、财产形成年金信托等各类业务，方便个人为养老储备资金。

为满足老年人对于资产保全和增值的需求，日本的信托银行推出许多兼具长期性和低风险特性的信托产品，并提供财产管理、继承办理、遗嘱执行、遗产处理等服务，使老年人得以安享晚年。如三菱日联信托银行推出的代理支付信托，当委托人本人患阿尔茨海默病或其他疾病时，通过该信托可以实现代理银行取现、代理支付医疗费用等目的。瑞穗信托银行的认知支援信托也有类似功能，可为患病委托人提供护理费用和支付生活费用，解决老年人患病后无人看护这一社会问题。

在美国，第二大支柱的模式设计立足于信托制度。著名的401(k)计划是最典型的第二大支柱，由企业雇主发起，强调对受托人责任的履行情况以及投资管理活动是否合法合规进行重点监管。建立401(k)计划的大型企业一般采取受托委员会形式，成员可以是来自公司内部员工，也可以是来自外部的人士。

国外部分国家的经验证明，信托制度可以在养老金管理和养老服务业中发挥作用，缓解社会养老问题，尤其是帮助居民提前储备养老资产，开发适合他们需求的特定养老服务。

当前，开展养老业务对许多信托公司来说是个相对陌生的领域，在业务模式、盈利标准、人才储备等各方面均存在较大挑战，在规范市场、制度保障方面也存在一些诉求。正因为此，中国信托行业更应从国家推动养老体系三支柱建设中探索把握养老信托业务机会，积极借鉴海外成熟经验，通过持续学习，提高对养老需求、养老服务和养老市场的认知，加大相关产品供给力度，助力我国养老事业的发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=102873>

(来源：中国银行保险报)

老年说法

加盟“新能源”？老年人谨防“面对面”诈骗

近年来，国家大力支持新能源产业，诸多光伏发电，风力发电等新能源公司蓬勃发展。而不法分子利用这些新概念，钻空子思想要劳而不获，编织罗网，多种套路结合的“加盟新能源”骗局应运而生，该骗局更多的针对老年群体，危害更大，更加难以防范！

套路一：加盟“新能源”，实为谋钱财。

不法分子往往宣称自家公司业务为“新能源产业”，响应国家政策号召，现发售原始股份集资“加盟”以求上市，前景广大，“钱”途无量。

但是其本质内核为“原始股骗局”即假称公司即将上市，发售股份用以集资，待得成功上市后原始股份价值将数十倍增长，利用了人们贪念高额回报的心理，实行集资诈骗。并同时宣讲“为孩子将来投资”“等上市后小钱变大钱”等无稽之谈，利用老年人想为孩子做些事情的心理，大肆敛财，心思恶毒。

套路二：手段“传销化”，受骗人群广。

该骗局常常会使用“传销”手段进行线下诈骗，比如以小礼品吸引人前来听讲座，宣讲公司前景，上市后将会得到多少回报来进行洗脑，兼以拉多少人送股份，转发多少次送礼品等手段，让受骗人群自发传播并拉人入局，极易形成大范围受骗。

套路三：宣传“假科技”，老人易上当。

该骗局中，所谓的公司往往会拿出“新能源产品”作演示，同时在举办讲座时，找“托”来夸大效果，加强说服力，比起虚无缥缈的网络诈骗，有实际的产品更加容易取信于人，而不法分子也会趁机强调公司上市后将会如何成功，届时各位投资者将得到更多的回报，加强洗脑宣传，由此展开集资诈骗。

警方提示：

1、该种骗局针对人群多为老年群体，以退休人员居多，利用其空闲时间多，手中有钱，知晓国家政策，但又对新科技新能源一知半解，再抓住爱贪小便宜的心理，拉人送礼品，听讲座拿礼品等手段，多重套路下往往能够得手。广大老年群众需要克服“小便宜赚大钱”的想法，不可轻易将手中的钱拿来投资，拿不定主意时，更要和家人沟通，听取意见。

2、家中有老人的需要时时注意老人的动向，但凡有参加“讲座”“领取免费礼品”的都需要提高警惕，问清来由，关心老人的资金动向，发现猫腻要及时劝阻，已产生损失的要及时报警。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=102874>

(来源：晨财经)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

内部刊物仅供参考